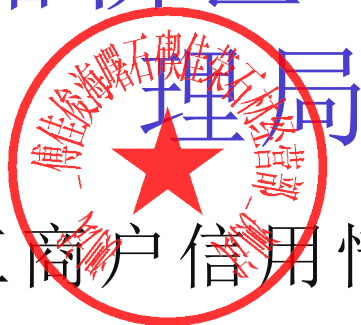


台州市路桥区市场监督管理



个体工商户信用情况参考书

【已授权版】

报告编号：HX20210712000013

报告申请时间：2021年07月12日 15:30:04

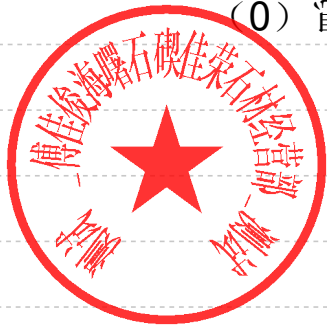
报告生成时间：2021年07月12日 15:30:04

被查询企业：***



目录

4	第一部分 整体概要
4	1、个体户评价分值
4	1.1 总体评分：775
4	1.2 具体分值评估情况
4	2、主要风险点
4	2.1 投诉举报信息（126）
18	2.2 动产抵押信息（3）
19	第二部分 详细内容
19	1、基础信息
19	1.1 营业执照信息
19	1.2 股东及出资信息
19	1.3 主要人员信息
20	1.4 分支机构信息
20	1.5 变更信息
20	2、负责人个人及个体工商户经营的详细信息
20	2.1 财务表现
20	2.1.1 房产信息
20	2.1.2 车辆信息
20	2.1.3 社保缴纳年限
20	2.1.4 年度个税
20	2.2 个人表现信息
21	2.3 经营表现信息
21	2.3.1 个体工商户纳税金额
21	2.3.2 许可信息
21	2.3.3 商标注册信息
21	2.4 社会表现信息
21	2.5 合规表现信息
21	2.5.1 列入经营异常名录信息（0）
21	2.5.2 抽查检查信息（0）



15:30:04

2.5.3上年度名下经营餐饮店卫生环境评级信息（0）	21
2.5.4被列入餐饮“红黑榜”信息（0）	21
2.5.5行政处罚信息（0）	22
2.5.6投诉举报信息（126）	22
2.6 具体年报信息	37



第一部分 整体概要

1、个体户评价分值

1.1总体评分：775



根据路桥区数字赋能个体工商户融资试点工作要求，为扶持个体工商户融资纾困，依据个体户评价模型，对其在财务表现、个人表现、经营表现、社会表现、合规表现等方面的信用信息进行评估，评分结果为775分。后续将根据数据积累情况，逐步完善信用评价模型，给出该信用评分在同类行业个体工商户中所处的位置，帮助银行确定是否适合放贷。

1.2 具体分值评估情况

评估	评估指标	指标值	得分情况
财务表现	经营者房产价值	350.99万	30
	经营者车辆价值	万	
	社保年限	年	
	年度个税金额	万	
个人表现	经营者年龄	35岁	10
	经营者婚姻状况	已婚	5
	经营者户籍地址	台州市	5
	经营者最高学历	初中及以下	2
	经营者芝麻信用		
	经营者党员属性	否	0
经营表现	经营年限	3.24年	6
	行业类别	F	8
	从业人员	2	4
	场所类型	租赁	5
	纳税金额	万	
	取得资质许可	否	0
	知识产权个数	个	
社会表现	公益事业	否	0
	荣誉奖励	级	
合规表现	标记为经营异常状态次数	次	
	抽查检验次数	次	
	餐饮卫生环境		
	受行政部门处罚次数	次	
	受消费者投诉举报次数	次	
基础分			700分
合计信用总分			775分

2、主要风险点

2.1投诉举报信息（126）

序号	投诉举报日期	反馈内容
1	2020-04-15 00:00:00.0	在炒货店里买到了开心果，发现他们家的储放食品的玻璃柜上没有标明开心果的名称还有生产日期 诉求内容为:赔偿损失
2	2021-01-07 00:00:00.0	反映1.7日通过微信购买的皮衣，有多处是破的，消费者要求退货退款，请调解。
3	2021-01-13 00:00:00.0	HZSDH20210198036 其于2021年1月7日，在下城区长庆街道凤起路160号环北丝绸服装城2楼170甲“ALI”购买皮衣，花费1400元，到家拆开包装后发现衣服存在8个破洞，联系商家协商未果，故来电投诉，要求退货退款，请相关部门协调处理。



15:30:04

4	2021-01-26 00:00:00.0	HZSDH20210400056反映其于2021年1月8日，在下城区长庆街道十五家园社区凤起路160号环北丝绸服装城2楼55号购买了一件羽绒服（商家店名不详），支付439元，收到货后发现商家将商品颜色发错且帽子存在瑕疵，向商家提出退换货无果，故来电投诉，要求商家给予退货退款，请相关部门帮助协调。
5	2021-02-18 00:00:00.0	110联动转：消费纠纷。（长假值班记录：拱墅区市场监督管理局值班人员苏杭、戚俊民于2021年2月11日14时24分通过电话13588278691联系投诉人，投诉人在半山路38号森马专卖店购买服装时因折扣问题与店员发生争吵，双方未发生交易行为。经我局值班人员电话调解及现场民警调解均未调解成功。我局将于2021年2月18号正常上班后将该纠纷交由半山所协调处理，投诉人对处理方案表示同意。）
6	2020-05-05 00:00:00.0	反映5.5日通过微信在该处购买的裤子，收到是旧的裤子，也没有商标，商家不肯退货，现消费者要求退货退款，请予调解。
7	2019-11-05 00:00:00.0	HZSDH20193256143（BM）反映下城区朝晖街道新市街41号朝晖四区18幢3单元一楼蔬菜店（名称不详）经营水产，臭气扰民，称该店经营范围只限蔬菜销售，未包含水产销售，涉嫌超范围经营，要求查处，请相关部门核实处理。
8	2020-04-08 00:00:00.0	HZSDH20201026714（BM）反映下城区朝晖街道朝晖二区25幢外，玉公弄61号沿街店铺科奥门窗店，涉嫌无照经营，且擅自在店内进行门窗加工，产生大量扬尘，又恶臭扰民，严重影响周边住户日常生活，此情况已反映多次，当时店家承诺会搬迁，但至今仍未在经营，要求尽快制止，请相关部门核实处理。（多部门交办）
9	2020-05-13 00:00:00.0	HZSDH20203976770反映下城区天水街道狮虎桥靠近浙江省就业管理局西面的有一家铝合金店（具体名称不详），每天17:30-20:30噪音扰民严重，此情况已持续较长时间，故来电反映，要求核实该店是否有取得证照经营，如有，认为不应给予审批，请有关部门帮助核实处理。
10	2020-06-17 00:00:00.0	HZSDH20204463384（BM）反映下城区朝晖街道朝晖二区25幢外，玉公弄61号沿街店铺科奥门窗店，擅自在店内进行门窗加工，产生大量扬尘，又恶臭扰民，严重影响周边住户日常生活，此情况已反映多次，当时店家承诺会搬迁，但至今仍未在经营，要求尽快制止，请相关部门核实处理。（城管：该店在店内进行门窗加工作业，非我局职责，建议转市场监管部门协调处理。）
11	2019-10-28 00:00:00.0	其于2019年10月26日在拱墅区半山路38号森马杭州半山店购买了10件衣服，共计：2290元，商家活动打5折，打折后收取：1150元，其称商家多收取5元钱，存在乱收费行为，要求退费并查处，望相关部门帮助处理。
12	2019-07-09 00:00:00.0	HZSDH20190996853（保密）反映萧山区坎山镇坎山路168号邮政运转中心过马路正对面一家“中餐厅”涉嫌无照经营，经营时间：11:00-0:00，已经营较长时间，要求查处，请相关部门核实处理。
13	2019-07-15 00:00:00.0	HZSDH20191027955（保密）反映萧山区坎山镇坎山路168号邮政运转中心过马路正对面一家“中餐厅”涉嫌无照经营，经营时间：11:00-0:00，已经营较长时间，要求查处，请相关部门核实处理。此件曾交萧山区市场监管局。瓜沥分局反馈：2019年7月10日对该处进行检查，当事人提供了营业执照，经营者桂杰，目前正在办理食品经营许可证（整改中）。回访投诉人反应饭店无卫生许可证，员工无健康证，请相关部门继续查处。（原编号：电0034201907090100）
14	2019-07-16 00:00:00.0	HZSDH20191032409 其于2019年7月15日在萧山区东社村124号坎山下街农副产品综合市场西大门附近贩卖水果、坚果类商铺（附近只有这一家），购买鸡汁味苏打饼干，花费：10元左右，食用后发现该商品为过期产品，与商家协商未果，故来电投诉，要求查处该店铺，望相关部门帮助处理。
15	2019-07-16 00:00:00.0	HZSDH20191034954（保密）2018年后，萧山区坎山路169号开设一中餐厅，营业时间：8:00-24:00，反映该店无营业执照等资质且内部卫生环境差，要求查处，望相关部门帮助处理。

15:30:04

16	2019-07-16 00:00:00.0	HZSDH20191034933 (保密) 反映萧山区瓜沥镇坎山路169号中餐厅未取得正规营业执照及卫生许可, 望相关部门核实处理。
17	2019-07-29 00:00:00.0	HZSDH20191099980 (保密) 反映萧山区瓜沥镇坎山路169号恒明体育用品有限公司厂房内开设的便民超市及餐饮店(无店名), 共计有5位员工, 均未办理健康证, 希望查处, 望相关部门帮助核实处理。
18	2019-07-29 00:00:00.0	HZSDH20191099931 (保密) 反映萧山区瓜沥镇坎山路169号恒明体育用品有限公司厂房内开设的便民超市及餐饮店(无店名)涉嫌无证经营, 经营时间: 08:00-02:00, 经营过程中油烟扰民, 卫生不达标, 熟食和生食未分开存放, 且消防不达标, 希望查处, 望相关部门帮助核实处理。
19	2019-08-02 00:00:00.0	HZSDH20191130291 (保密) 反映萧山区瓜沥镇坎山路169号恒明体育用品有限公司厂内开设的便民超市及餐饮店(无店名), 共有5位员工, 均未办理健康证, 希望查处, 望相关部门帮助核实处理。此外, 萧山区瓜沥分局反馈: 2019年7月31日, 执法人员对该处进行检查, 现场两人, 为经营者及其妻子, 均有健康证, 经了解, 经营者的父母在其经营场所帮忙, 但未办理健康证, 已出具责令改正通知书, 责令其限期改正。现该店投诉该餐饮店无营业执照, 请相关部门调查处理。(原编号: 电0034201907270086)
20	2019-08-09 00:00:00.0	HZSDH20191170633 反映萧山区瓜沥镇横埂头村(近三一线)忠义桥两边有两家无名黄沙厂, 疑似无照经营, 多年来主要经营销售业务, 望有关部门帮助核实处理。
21	2019-08-26 00:00:00.0	HZSDH20191259293 反映萧山区衙前镇成虎路中彩特种纤维厂内的便利店(无店名, 仅此一家)出售过期食品, 其于2019年8月25日在该店购买的火腿肠, 生产日期2019年2月20日, 保质期120天, 购买时已过期, 表示之前在该店购买的水、饮料也存在过期现象, 故来电投诉超市出售过期食品, 请相关部门帮助处理。
22	2019-09-04 00:00:00.0	HZSDH20192524347 (BM) 反映萧山区衙前镇塘下金自然村村民黄妙林住宅楼的租户, 在出租房一楼经营一家名为来哥烧烤的烧烤店, 每日18:00至次日5:00经营, 油烟及排风扇噪音扰民, 此情况已持续2个月, 要求整改, 请相关部门帮助处理。经核实该店涉嫌无证无照经营, 请市场监管局核实处理。(萧山区衙前镇退回的意见: 区市场监管局理由: 室内烧烤店油烟、噪音扰民)
23	2020-03-24 00:00:00.0	HZSDH20200833963 (BM) 其在萧山区衙前镇成虎路杭州中彩特种纤维有限公司A幢1楼有一家无名小店(店铺门面写明“欢迎客户”), 经营时间7:00-23:00, 投诉该店无证经营, 已存在两年左右, 请相关部门核实处理。
24	2020-04-15 00:00:00.0	HZSDH20201125299 其于2020年4月15日萧山区振兴路111号邳州炒货店铺, 购买燕麦酥, 花费10元, 购买之后发现商品无生产日期、保质期等, 属于三无产品, 故来电反映要求按照消法进行处理, 请相关部门核实处理。
25	2020-04-16 00:00:00.0	HZSDH20201128832 其于2020年4月15日萧山区坎山镇振兴路69号坎山综合市场“嫩江鸭”(大门口直走到期), 消费7元购买包装鸭肉, 购买之后发现商品无生产日期、保质期等, 属于三无产品, 故来电反映要求按照消法进行处理, 请相关部门核实处理。
26	2020-04-16 00:00:00.0	HZSDH20201140340 其于2020年4月15日上午在萧山区振兴路111号刘记邳州炒货(坎山店), 购买开心果, 价值11元, 购买后发现该商品未标有生产日期, 故来电投诉, 要求按照消法进行赔偿, 望相关部门帮助处理。
27	2020-04-17 00:00:00.0	HZSDH20201145439 其于2020年4月15日萧山区坎山镇振兴路69号坎山综合市场“嫩江鸭”(大门口直走到期), 消费7元购买包装鸭肉, 购买之后发现商品无生产日期、保质期等, 属于三无产品, 故来电反映要求按照消法进行处理, 请相关部门核实处理。此件曾交办萧山区, 反馈: 正在处理中。现来电反映同一事宜, 告知正在处理, 表示4月16日15:00萧山区坎山市场监督管理工作人员联系其告知已对商家作出整改处理, 对此不认可, 表示投诉明确表示要求按消法赔偿人民币, 故再次来电投诉, 请相关部门帮助处理。(原编号: 电0019202004150134)

15:30:04

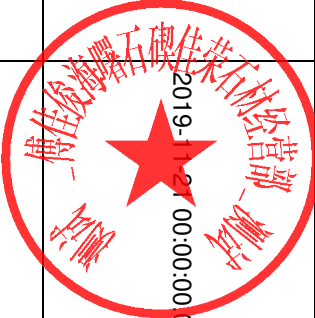
28	2020-05-20 00:00:00.0	<p>HZSDH20204076861 (BM) 反映萧山区瓜沥镇民航路与国庆路交叉口李氏自烧酒店, 涉嫌无照经营, 且每日不时在店门口使用柴火烧酒, 产生大量烟尘, 影响周边住户日常生活, 存在环境污染, 此情况已持续数年, 要求予以核查, 请相关部门核实处理。此件曾二次交办萧山区, 第一次反馈: 萧山区市场监督管理局: 1编号为: HZSDH20203869561 的信访事项交办单, 我中心受理后, 已交瓜沥分局 办理, 现已办结, 具体办理情况如下: 1、调查情况: 接到投诉后, 我局工作人员经过调查及核实, 已形成初步意见。2、处理情况: 2020年5月11日, 执法人员对该处进行检查, 当事人未能提供合法有效的营业执照, 已出具责令改正通知书, 责令当事人停止经营, 并办理营业执照。因信访人联系方式保密无法回访。(经办人: 吴伟锋 电话: 82502005) 萧山区瓜沥镇: 调查情况: 经了解, 其所反映的民航路与国庆路交叉口李氏自烧酒店, 在店门口使用柴火烧酒, 产生大量烟尘情况属实。处理情况: 相关部门已前往该处查看并告知店主尽量减少使用柴火的频率, 减少对周边居民的影响, 店主表示会积极配合。回访情况: (详情请见附件) 附件路径为: http://10.16.48.136:8080/fms/file/upload/日期为20200520171657</p>
29	2020-06-08 00:00:00.0	<p>HZSDH20204324814 (BM) 反映萧山区瓜沥镇民航路与国庆路交叉口李氏自烧酒店, 涉嫌无照经营, 且每日不时在店门口使用柴火烧酒, 产生大量烟尘, 影响周边住户日常生活, 存在环境污染, 此情况已持续数年, 要求予以核查, 请相关部门核实处理。此件曾三次交办萧山区, 第二次反馈: 我中心受理后, 已交瓜沥分局 办理, 现已办结, 具体办理情况如下: 调查情况: 2020年5月15日, 执法人员再次对该处进行检查, 当事人仍然在开门经营。处理意见: 再次责令其停止。因信访人联系方式保密无法回访。(经办人: 吴伟锋 电话: 82502005) 第三次反馈: 1编号为: HZSDH20204076861 的信访事项交办单, 我中心受理后, 已交瓜沥分局 办理, 现已办结, 具体办理情况如下: 1、调查情况: 接到投诉后, 我局工作人员经过调查及核实, 本局已对当事人立案调查。2、处理情况: 本局已对当事人立案调查。因信访人联系方式保密无法回访。(经办人: 吴伟锋 电话: 82502005) 现来电表示该店至今仍在正常经营, 根本未停业, 认为职能部门不作为, 要求尽快停业整改, 请相关部门继续跟进处理 (原编号: 电9006202005050032 电9006202005120103 电9006202005200017系第四次交办)</p>
30	2020-07-13 00:00:00.0	<p>HZSDH20204802534 (BM) 反映萧山区瓜沥镇民航路与国庆路交叉口李氏自烧酒店, 涉嫌无照经营, 且每日不时在店门口使用柴火烧酒, 产生大量烟尘, 影响周边住户日常生活, 存在环境污染, 此情况已持续数年, 要求予以核查, 请相关部门核实处理。此件曾四次交办萧山区, 第二次反馈: 我中心受理后, 已交瓜沥分局 办理, 现已办结, 具体办理情况如下: 调查情况: 2020年5月15日, 执法人员再次对该处进行检查, 当事人仍然在开门经营。处理意见: 再次责令其停止。因信访人联系方式保密无法回访。(经办人: 吴伟锋 电话: 82502005) 第三次反馈: 1编号为: HZSDH20204076861 的信访事项交办单, 我中心受理后, 已交瓜沥分局 办理, 现已办结, 具体办理情况如下: 1、调查情况: 接到投诉后, 我局工作人员经过调查及核实, 本局已对当事人立案调查。2、处理情况: 本局已对当事人立案调查。因信访人联系方式保密无法回访。(经办人: 吴伟锋 电话: 82502005) 第三次反馈: 1编号为: HZSDH20204324814 的信访事项交办单, 我中心受理后, 已交瓜沥分局 办理, 现已办结, 具(详情请见附件) 附件路径为: http://10.16.48.136:8080/fms/file/upload/日期为20200713094421</p>
31	2020-07-17 00:00:00.0	<p>HZSDH20204916463反映2020年7月16日中午, 其在萧山区临浦综合农贸市场购买一只活鸡, 商户名: 金仙美, 费用150元, 称该鸡为病鸡, 请相关部门帮助核实处理。</p>

15:30:04

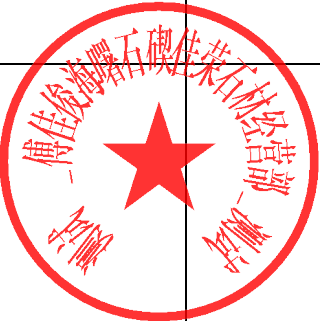
32	2020-07-30 00:00:00.0	HZSDH2020511941 来电反映: 2020年7月30日萧山区南城嘉园西北100米(来娘线西)正新鸡排(所前店), 将没进行冷藏的鸡排暴晒在店外部, 只有一层保鲜膜覆盖, 其下单购买后发现鸡排不新鲜, 认为存在食品安全问题, 其希望有关职能部门能上门调查该店的卫生状况是否合格, 望相关职能部门帮助处理。
33	2020-08-28 00:00:00.0	HZSDH20205513384 反映其在8月9日, 有购买萧山区瓜沥镇东灵南路2-69号孕妈产后恢复中心的催乳服务, 支付了1040元, 表示商家提供的通乳存在问题, 直接使用针戳, 导致乳头内部破损, 无法正常母乳喂养, 认为商家提供的服务存在问题, 要求按照消法处理, 请有关部门帮助核实处理。
34	2020-09-23 00:00:00.0	HZSDH20205873110 反映其于2020年9月22日7:00在蜀山街道南门农副产品综合市场10号摊位, 购买四条鲳鲋鱼, 花费20元, 购买后发现该鱼不新鲜且背上有不明液体, 担心存在食品安全隐患, 要求商家给予合理解释, 望相关部门核实处理。
35	2020-09-29 00:00:00.0	HZSXSDDH20204045048 来电反映: 其于2020年9月27日下午5点左右在萧山区蜀山街道桥头陈村118号卤滋味熟食店, 购买了无骨鸡爪, 花费11元, 到家食用时发现该鸡爪内有一条蛆, 其于2020年9月28日发生肚子痛现象, 后前往该店与老板进行协商, 但协商无果, 要求相应损失, 请相关职能部门帮助核实处理。
36	2020-09-29 00:00:00.0	HZSXSDDH20204045051 来电反映: 其于2020年9月28日17:00在萧山区蜀山街道桥头陈村118号美滋味熟食店购买一份无骨鸡爪, 金额: 11元, 使用时发现鸡爪里有一只蛆, 担心存在食品安全隐患, 要求查处, 请相关部门核实处理。
37	2020-11-25 00:00:00.0	HZSDH20206777512 反映: 其于2020年11月20日在萧山区建设二路445号明星农贸市场李可炒货购买一袋面包, 共花费50余元, 发现其中有六小包面包已过期, 要求按消保法处理, 望相关职能部门核实处理。
38	2020-11-26 00:00:00.0	HZSDH20206799456 来电反映: 其于2020年11月26日在坎红路X135号瓜沥镇皖北地锅鸡烧烤烤鱼店就餐, 共消费437元, 在食用蛋包饭时, 发现里面有头发, 认为该处存在食品安全隐患, 要求加强监管。望相关部门核实处理。
39		(信访标题: [来电] <潘女士>浙江省杭州市钱塘新区下沙街道<其他>; 信访编号: HZSDH20207279650) 反映其于2020年12月26日在钱塘新区金沙大道560号龙湖金沙天街5楼安朵的秘密购买了衣服, 价值1070元, 购买前店家承诺商品是原创品牌, 但随后发现衣服品牌并非店家名称, 认为店家欺诈, 来电要求帮助协调退货, 请相关部门帮助协调处理。
40		(信访标题: [来电] <周先生>浙江省杭州市萧山区新塘街道<其他>; 信访编号: HZSDH20210173643) 反映其于2021年1月12日下午14点左右前往萧山区新塘街道商业城商河路241号(店铺名为: 爱情魔法洗发店) 进行理发, 价值: 405元(进行理发45元、定型180元、柔顺180元), 其表示该店门口公告张贴广告为理发45元、造型108元, 定型65元、洗发25元、染发20元, 柔顺价格未标明, 对此表示不合理, 多次与店长沟通无果, 其表示该店标价与实际价格存在不符, 认为存在欺骗消费者行为, 要求查处, 望有关职能部门核实处理。
41	2019-09-16 00:00:00.0	2019年9月16日我局收到浙江省统一政务咨询投诉举报平台的转入件(编号: HZSDH20192664190): (限期办结时间: 2019年9月20日) 来电反映钱塘新区白杨街道文泽路99号(近金沙数码港)福雷德广场负一层“视库眼镜”, 无营业执照及相关验光证件, 要求查处, 请相关部门帮助处理。

15:30:04

		2019年9月30日我局收到浙江省统一政务咨询投诉举报平台的转入件（编号:HZSDH20192836533）：（限期办结时间：2019-10-11）（BM）来电反映钱塘新区白杨街道文泽路99号(近金沙数码港)福雷德广场负一层“视库眼镜”，无营业执照及相关验光证件，要求查处，请相关部门帮助处理。此件曾交办钱塘新区，反馈：接到该转办单后，白杨所赶赴现场核实，柜台内陈列若干款式普通眼镜，没有发现列入第三类医疗器械产品名录的“植入体内的角膜接触镜”（即俗称隐形眼镜），后通过福雷德物业管理方与商家取得联系，其负责人陈述该处只是用于展示，顾客若购买则需要到位于福雷德广场一楼的眼镜店。此外，该店店主已办理个体工商户营业执照，零售普通眼镜无需办理取得医疗器械经营许可证。鉴于举报人匿名且所留的8个0电话号码实际并不存在，故无法向其了解核实有关情况，也无法反馈。反映人现来电咨询事情处理结果，告知其反馈，其不认可，表示其购买眼镜时就是在负一楼进行交易，且商家赠送了一副美瞳，该美瞳属医疗器械产品，要求进行暗访，且尽快给其处理反馈，请相关部门核实处理。（原编号：电0004201909150036）
43	2020-04-03 00:00:00.0	2020年4月3日我局收到浙江省统一政务咨询投诉举报平台的转入件（编号:WX20200123161477）：(限期办结时间：2020年4月13日)位于杭州市江干区下沙金沙大道201号物美大卖场（高沙店）一楼店招为“SaS”的店铺未悬挂营业执照，无法得知其经营主体
44	2020-04-28 00:00:00.0	（NBDH20200415875信访件七个工作日内办结）市民3月份在客人电动车店购买了一辆电动车，支付了2500元，后电动车无法上牌，4月27日到店与商家交涉，另外支付了900元更换了一辆电动自行车，现市民发现电动自行车速度不快，且不值3400元，来电要求再次更换或退费，请求帮助。（地址：象山爵溪新瀛路9号）
45		（信访标题：[来电]浙江省宁波市象山县鹤浦镇；信访编号：NBDH20210671320）5月2日市民在象山县鹤浦菜场个体户谢加青门店买了艾草馒头，给孩子吃了后发现馒头有霉点，现来电投诉该店，要求职能部门对该店进行查处。
46	2019-11-12 00:00:00.0	消费者10月11日在特步专卖店（地址：鄞州区五乡镇蟠龙路17号旁）购买了2双运动鞋，支付662元，11月7日其中一双鞋气垫出现漏气，穿着后出现下陷现象，为此事向商家反映，无果，来电要求商家尽快将该鞋维修好。（来源：浙江省统一政务咨询投诉举报平台 - NBDH20191137557，请于2019年11月20日前办结并答复来电人）
47	2019-11-21 00:00:00.0	市民8月份通过淘宝平台购买了眼镜片，支付了500多元，当时市民将两副眼镜框寄给商家，并支付了加工费，后商家一直拖延不提供眼镜，市民通过淘宝平台交涉，商家退了眼镜片的费用，另退了一副镜框还不是市民的，对此不认可，来电要求退还两副镜框及运费或退款400元。淘宝平台提供的营业执照信息：鄞州区朝晖路416弄70号302室，经营人名称：郑洲。（来源：浙江省统一政务咨询投诉举报平台 -NBDH201911170827，请于2019年11月29日前办结并答复来电人）
48	2020-04-07 00:00:00.0	消费者4月4日在步步高（地址：鄞州区横溪镇横溪大街115号）购买了一台燃气灶，支付500元，现发现该燃气灶厂家已经停产了，并且使用时火力很小，东西都烧不熟，为此事向商家反映要求退货被拒，来电要求退货退款。（来源：浙江省统一政务咨询投诉举报平台—NBDH20200330748，请于2020年4月15日前办结并答复来电人）
49	2020-04-07 00:00:00.0	消费者4月5日在步步高（地址：鄞州区横溪镇横溪大街115号）购买了一个燃气灶，支付500元，现发现该燃气灶没有厂名厂址，并且该燃气灶生产日期为被商家覆盖掉了，撕掉后发现是2007年生产，为此事向商家反映要求退货被拒，来电求助，要求退货退费。（来源：浙江省统一政务咨询投诉举报平台—NBDH20200330665，请于2020年4月15日前办结并答复来电人）

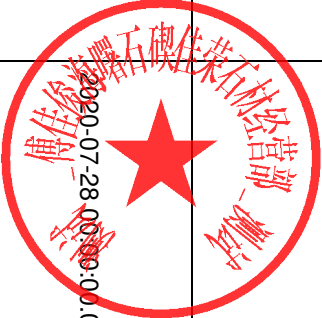


15:30:04

50		(信访标题：[来电]浙江省宁波市余姚市低塘街道；信访编号：NBDH20210777472) 5月19日下午市民在余姚市低塘街道镇中路菜场35号门店购买排骨，支付42元，市民用自己的秤显示只要36元，市民向商家反映，商家表示赔偿市民6元的肉，对此市民不认可，现来电投诉商家售卖商品缺斤少两，并要求一赔十。
51		(信访标题：[来电]浙江省温州市平阳县水头镇；信访编号：DH20211795427370) 反映水头镇昌学路12-16号桔梗服装店买了裙子，裙子不合适第二天去店里退了，但是钱没有拿到手，现在说那笔费用必须到店里消费了，要求商家退款，望处理。
52		6月，其在东山街道下埭村璟城华庭2幢1单元2602购买并使用多乐士油漆，11月发现油漆开裂，和商家协商退钱赔钱，商家拒绝，协商不下，望部门介入协调处理。 DH20203052515935
53		2020年12月20日，滨海大道靠近新湖广场附近，在网上“学霸君”平台上购买了一对一时花了6399元，现该平台关闭了，报警人在安阳学明家园1幢1101室。电话15558967111. 110:2021011500632 (要求反馈时间:2021/1/22 23:40:06)
54		(信访标题：[来电]浙江省温州市瑞安市湖岭镇；信访编号：DH20211244653432) 5月5日，其在湖岭镇湖岭卫生院旁边的老菜市场贩卖三鲜的摊位（老板是金香绿）购买三鲜，花费6元多，发现三鲜已经发臭，认为该店存在食品安全隐患，望部门调查处理。（不要求赔偿）
55		(信访标题：[来电]浙江省湖州市安吉县山川乡；信访编号：HZDH20210501080046) 我要反映云上草原售票大厅外面1号商铺拿进口黑皮冒充台湾嘉宝果卖，2020年10月17日两岸农业合作论坛有说过冒充台湾水果要受到处罚并也在《反不正当竞争法》中提到过。希望有关部门处理。
56		(信访标题：[来电]浙江省湖州市安吉县山川乡；信访编号：HZDH20210503200038) 我要反映山川乡云上草原售票大厅1号商铺，拿进口黑皮冒充台湾嘉宝果销售，存在虚假宣传，工商所的工作人员过来检查了后并没有做任何处理，希望相关部门彻底查处这家商户。
57		(信访标题：[来电]<赵国民>浙江省金华市婺城区<产品质量监控>；信访编号：JHDH20201336626) 市民来电反映：2020年3月18号去更换超威电瓶，当时商家承诺的是一年里面出问题，给市民更换新电瓶。11月份电瓶出现问题，充电很快，一下子充满，骑一半又没电。后续拆下来的时候，市民发现电瓶出厂日期2020年1月1号生产的，商家又说8个月才能包换，现在商家又说只能更换旧电瓶，再给市民保修6个月。市民表示不合理，违反国家法律，欺骗消费者。诉求：希望商家给市民更换刚生产的新电瓶，望处理。（市民表示没有店铺名称。地址：金华市婺城区常平路33号。商家电话：15325980500）
58		(信访标题：咨询求助；信访编号：JHYWDH202101301188) 向启铁来电反映：2021年1月30日来电人在上溪综合市场10号不锈钢餐具店买了一把刀，共支付80元。来电人反映当时有咨询过商家，商家说那个刀是能砍排骨的。来电人拿回家使用后，发现刀坏了。跟商家协商，商家表示只能退一半费用，来电人认为不合理。来电人希望商家退全款，望处理。（政务平台转办，注意答复格式）
59	2019-12-13 00:00:00.0	举报永康市经济开发区溪碧山村14栋2号无照经营餐饮，要求查处
60	2020-03-24 00:00:00.0	举报人称有外地人在永康市西城街道虹霓村牟店西山头2号涉嫌无照加工生产熟食。要求查处。
61	2020-03-31 00:00:00.0	举报人称有人在水康市古山镇世雅加油站旁边无照收购废旧等有色金属。要求查处。
62	2020-04-28 00:00:00.0	举报人称永康市万岩镇派溪村文溪街5-2号无卫生许可证经营餐饮。要求查处。

15:30:04

63		<p>(信访标题: [来电]<女士>浙江省衢州市开化县<无证无照经营>; 信访编号: DH20210540230764) 我要反映开化县解放街107号的房子原属于开化自来水厂, 现归国家所有, 但201的租户私自开设麻将馆, 属于无证经营。请承办单位前去查处, 让其不要在这里开设麻将馆。(来电人要求信息保密, 承办单位无需反馈来电人, 请将处理结果在工单中注明, 由12345回访员进行回访。)</p>
64		<p>全国12315: 6月22日在淘宝网购买茶猪猪洋甘菊花茶3盒共计384元 到货后产品无中文标签无中文说明书, 产品违反《食品安全法》第九十七条规定, 进口预包装食品应当有中文标签, 中文说明书。没有的属于不符合食品安全标准的食品。</p>
65		<p>(信访标题: [来电]<卢丹红女士>浙江省台州市椒江区<其他>; 信访编号: TZDHH20210150114) 市民来电反映其于2月22日发现其对公账户无法进账, 显示其公司已注销, 来电人表示其未办理注销手续, 对此产生疑义, 要求解释。(公司名字: 台州经济开发区翼硕通讯设备经营部, 地址: 椒江区奶岙路71-4号, 法人: 卢丹红)</p>
66	2019-07-04 00:00:00.0	<p>(信访平台信访件编号: WX20190264763653) 黄岩区院桥镇大会堂西侧每天从中午开始一直到夜间凌晨, 违法经营油炸, 炒年糕, 无食品卫生经营许可证, 辅料食用油来源不明, 属三无产品, 主料在高温的催化下, 细菌大量繁殖, 地面留下层层黑油, 存在公众场所重大食品安全问题, 望有关部门从速从严处理。(无需反馈举报人)</p>
67	2019-09-17 00:00:00.0	<p>(信访平台信访件编号: TZDHH20190732288) 黄岩区华府天地小区22幢3单元201室, 未办理营业执照在该处进行书法培训, 培训时间为周五: 18: 30-20: 30、周末: 08: 30-10: 30、14:30-16:30,情况已存在2个月左右, 无证经营, 要求处理。</p>
68		<p>(信访平台信访事项编号: TZDHH20200482720) 市民来电反映其于06月07日晚上通过美团订购黄岩区西城街道新堂村店冲模厂对面东启中心路第二间点了一份炒菜, 食用后发现食物内有烟头, 存在食品安全隐患, 要求相关部门介入核查。(消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于6月15日前办结)</p>
69	2020-06-08 00:00:00.0	<p>(信访平台信访事项编号: TZDHH20200481179) 市民来电反映其于5月30日通过淘宝平台购买了一张书桌, 于6月1日以七天无理由申请了退货, 商家同意且将快递拒收退回, 但于6月3日发现物流信息显示韵达快运网点私自签收该快递, 后重新寄回给商家, 导致中间产生运费并要求其承担, 其向快运公司反映未果, 对此不认可, 要求处理。(网点地址: 黄岩区院桥镇店头4区120号, 负责人联系电话: 13362627760) (消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于6月15日前办结)</p>
70	2020-07-28 00:00:00.0	<p>(信访平台信访事项编号: TZDHH20200655996) 市民来电反映黄岩区羽村村村委会南面300米-500米左右人民医院工地西面的空地上有人放置了3个集装箱, 另在边上搭建20平方米左右的棚, 在此经营快餐, 时间: 05: 00-18: 00, 此情况已有半个月, 无证经营, 要求处理。(消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于8月4日前办结)</p>
71	2020-08-03 00:00:00.0	<p>(信访平台信访事项编号: TZDHH20200671333) 市民来电反映其8月2日17: 45分左右将自行车停放至黄岩永宁公园西门内, 工作人员向其收取2元的停车费, 此处未有收费告示牌, 对此收费存在疑义, 要求处理。(消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于8月10日前办结)</p>
72	2020-08-05 00:00:00.0	<p>(信访平台信访事项编号: TZDHH20200673500) 市民来电反映2020年7月在陕西购买太空水杯, 回家注入热水后杯子变形, 存在质量问题, 要求职能部门进行处罚, 要求处理。(厂家地址: 黄岩区南城街道十里浦村5区120号, 厂家电话: 13906591358) (消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于8月12日前办结)</p>



15:30:04

73	2020-08-10 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200691275) 市民来电反映黄岩区西城街道黄长路金王子国际大酒店东面，酒店工作人员在该处收取停车费，费用：5元/辆，现来电人表示该处无停车收费告知牌，且工作人员无法出具发票，认为存在乱收费，要求处理。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于8月17日前办结）
74	2020-08-11 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200699869) 市民来电黄岩区院岙线（灯塔村前）的洲镬物流店前有人在此贩卖柴油（车牌号：浙JT80F5）经营时间：7：00-19:00，建议相关部门加强监管。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于8月18日前办结）
75	2020-08-13 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200705786) 市民来电反映黄岩区二环北路黄岩装饰城门口，有保安在该处乱收取停车费，未有正规收费告知牌，存在乱收费情况，建议加强监管。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于8月20日前办结）
76	2020-08-21 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200737702) 市民来电反映黄岩区北城街道唐溪岙村191号，该住户在家中进行卤制油泡火腿肠等食品对外进行出售，但制作食品的环境非常脏乱差，且直接将食物放置在地上，对外出售的时间：05：00-08：00和16：00-18：00，此情况已有2年左右，存在食品安全隐患，要求处理。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于8月28日前办结）
77	2020-08-31 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200762193) 市民来电反映在黄岩区长潭水库免费停车位停车时，被长潭村东面100米处的金花庆糕店的老板收取5元停车费，存在乱收费现象，要求处理。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于9月7日前办结）
78	2020-09-03 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200776694) 市民来电反映黄岩区院桥镇G15高速往温州方向台州南出口路口台州市洲镬物流中心西南面300米处，有一辆面包车和商务货车(面包车车牌号：赣F21828、商务货车车牌号：浙GT80F5)停在这边私售柴油，此情况已存在3年，要求处理。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于9月10日前办结）
79	2020-09-14 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200808085) 市民来电反映黄岩区南城街道药山村4区65号1楼，该处未有相关营业执照在此生产工业制剂，此情况已有一段时间，无照经营，要求处理。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于9月21日前办结）
80	2020-09-14 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200809317) 原工单：TZDHH20200737702，市民来电反映黄岩区北城街道唐溪岙村191号，该住户在家中进行卤制油泡火腿肠等食品对外进行出售，但制作食品的环境非常脏乱差，且直接将食物放置在地上，对外出售的时间：05：00-08：00和16：00-18：00，此情况已有2年左右，存在食品安全隐患，要求处理。8月27日黄岩区市场监督管理局反馈：根据举报，我局执法人员对黄岩区北城街道唐溪岙村191号进行检查，现场发现存在你提及的食品加工窝点。我局执法人员对该食品加工窝点进行了查封。现市民来电反映该处仍存在食品加工现象，要求处理。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于9月21日前办结）



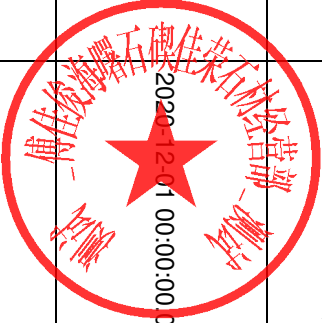
15:30:04

81	2020-09-16 00:00:00.0	<p>(信访平台信访事项编号：TZDHH20200817538) 市民来电反映其在2020年9月初通过微信平台向黄岩区宁溪镇小街居71号购买纽扣电池，已付款：1545元，到货后发现损坏，和店家协商退款退货，店家同意，但来电人退货后并未收到店家退款，打电话且直接挂断（店家号码：13819641493，姓：叶），消费纠纷，要求退款。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于9月23日前办结）</p>
82	2020-09-16 00:00:00.0	<p>(信访平台信访事项编号：TZDHH20200817380) 市民来电反映黄岩区北城街道马鞍山村西洋93号，无营业执照在该处加工猪大肠，时间：02：-09：00，情况已有一个月，无照经营，要求处理。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于9月23日前办结）</p>
83	2020-09-21 00:00:00.0	<p>(信访平台信访事项编号：TZDHH20200827579) 市民来电反映其于9月18日在黄岩区新前街道新南路92号购买华为手机原装充电器，金额：120元，现发现该充电器并非原装（充电线比原装粗很多），要求商家退货无果，寻求帮助。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于9月28日前办结）</p>
84	2020-09-22 00:00:00.0	<p>(信访平台信访事项编号：TZDHH20200833710) 原工单：TZDHH20200808085，市民来电反映黄岩区南城街道药山村4区65号1楼，该处未有相关营业执照在此生产工业制剂，此情况已有一段时间，无照经营，要求处理。2020年9月15日台州市黄岩区市场监督管理局反馈：2020年9月15日，我局城南市监所执法人员到举报中所反映的地址药山村四区65号进行检查，现场未发现存在加工工业制剂现象。经被举报人交待，其于2020年8月30日被举报查处后，立即停止了相关经营活动，并无继续进行分装除锈剂。执法人员当场对现场情况进行拍照，并制作了现场检查记录。另，针对前期被举报人未办理营业执照从事经营活动的举报，我局已立案。根据行政处罚信息公示相关规定，我局将按照程序在案件办结后，通过国家企业信用信息公示系统、浙江政务服务网等法定途径，对相关处罚结果予以公示，请你关注。现市民来电表示1、8月30日南城工商管理所所长前往该处，发现正在生产氧化剂，且有10多桶产品和一堆原材料，现咨询产品和原材料的去向；2、反映其不会上网查询，咨询该事件的处罚结果。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于9月29日前办结）</p>
85		<p>(信访平台信访事项编号：TZDHH20200840513) 市民来电反映其早餐饮店地址位于黄岩区西城街道委羽街382号，其于9月11日至黄岩区市场监管局办理餐饮营业执照，工作人员告知该处不能经营餐饮店均办理了营业执照，对此存在疑义，要求处理。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于9月30日前办结）</p>
86	2020-09-29 00:00:00.0	<p>(信访平台信访事项编号：TZDHH20200855036) 原工单：TZDHH20200833710，市民来电反映黄岩区南城街道药山村4区65号1楼，该处未有相关营业执照在此生产工业制剂，此情况已有一段时间，无照经营，要求处理。2020年9月25日台州市黄岩区市场监督管理局反馈：针对你提出的咨询产品和原材料去向及处罚结果的问题，9月15日，我局执法人员已回复该案正在立案调查中，待处理完毕后将在当地政府门户网站中进行政务公开，届时可通过上网查询，或登录国家企业信用信息公示系统中进行处理查询。在案件调查处理阶段，无法向你提供详细的处理结果等相关问题。现市民来电咨询具体处理时限。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于10月10日前办结）</p>

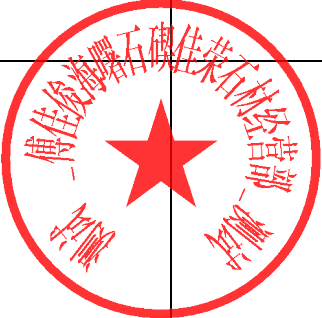


15:30:04

87	2020-09-30 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200859536) 市民来电反映黄岩永宁公馆17幢1单元202室户主，从事微商经营售卖蛋糕，未有营业执照，店名：707高级定制烘焙，营业时间：14：00-20：00，无照经营，要求处理。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于10月12日前办结）
88	2020-10-19 00:00:00.0	(来电举报) 举报人反映，黄岩区院桥镇鉴湖村鉴洋101号楼上无照印刷商标，鉴湖村鉴洋105号为印刷成品储存仓库，要求核查。
89	2020-10-21 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200912255) 市民来电反映其于10月20日在黄岩区西城街道黄长路和金带路交界处的原供水大厦正门外非机动车道停车位停车（没有泊位号，非差异化停车位），有人向其收取了5元的停车费用，但该处没有收费告知牌，认为该处存在乱收费行为，建议相关部门核查处理。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于10月28日前办结）
90	2020-10-22 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200917135) 市民来电反映黄岩区新前街道新前路108号，该处售卖鸭子、水果、海鲜、牛排、牛尾巴等，期间未办理食品经营许可证，时间：08:00-10:00，此情况已存在数月，存在食品安全隐患，建议加强监管。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于10月29日前办结）
91	2020-10-26 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200923599) 市民来电反映黄岩区世纪大道锦凤凰旁，有人私自在此收取停车费，10元/辆，乱收费，要求处理。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于11月2日前办结）
92	2020-11-11 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200978355) 原工单：TZDHH20200917135，市民来电反映黄岩区新前街道新前路108号，该处售卖鸭子、水果、海鲜、牛排、牛尾巴等，期间未办理食品经营许可证，时间：08:00-10:00，此情况已存在数月，存在食品安全隐患，建议加强监管。2020年10月29日台州市黄岩区市场监督管理局反馈：根据举报线索对黄岩区新前街道新前路108号店铺进行检查，被举报人正在从事海鲜产品销售，现场被举报人提供了合法有效的营业执照（统一社会信用代码92331003MA2DXRABXW），举报内容不属实。现市民来电反映该店铺存在售卖鸭子等家禽情况且无家禽类售卖的营业执照，存在食品安全隐患，建议加强监管。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于11月18日前办结）
93	2020-12-01 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20201044501) 市民来电反映黄岩区屿头乡白石村水库处石人街服务区（唯一的一栋房子，当地人都知道），有人未办理营业执照在此酿酒娘用来贩卖，时间：08：00-17：00，此情况已存在3年，无照经营，建议相关部门核实处理。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于12月8日前办结）
94	2020-12-18 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20201103679) 市民来电反映其12月15日在某网页上的广告上使用手机号：15919666153购买的保温菜罩，价格：99元，因发现实物太大，欲进行欲退货，但商家不予退货，其表示购买时商家广告中表示收货后可7天无理由退货，对此不认可，寻求帮助。（商家ID:021K860634，商家地址：黄岩区高桥街道三坦工业区118号，客服电话：18217278028，订单号：dc15942004031811）（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于12月25日前办结）
95	2021-01-06 00:00:00.0	(信访件签收信访事项编号：WX20200744728149) 88566767837033959413 都好几天了没有回馈。



96	2021-01-12 00:00:00.0	<p>(信访平台信访事项编号: TZDHH20210024182) 市民来电反映系黄岩区西城街道西街小区南面10号楼1单元业主, 表示该幢电梯十天出现两次无法运行故障问题, 电梯内未张贴年检标志, 存在安全隐患, 建议加强监管。(消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于1月19日前办结)</p>
97	2021-01-18 00:00:00.0	<p>(信访平台信访事项编号: TZDHH20210047546) 市场监管: 市民来电反映父亲于1月10日前后通过微信平台的视频号购买了一个价值139元的保温餐罩, 最终该订单在华优诚品小程序上完成, 于1月15日联系华优诚品客服后被告知下单成功会发送一条带有订单链接、商家电话等信息的短信至下单手机号码但父亲并未收到此条短信, 要求退货退款但小程序客服不予理会, 无法退货退款, 寻求帮助。(订单编号: F2021011113080004953, 商家地址: 黄岩区澄江街道风光路90号伟冲模具北大门左侧, 下单手机号码码: 13105660293) (消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于1月25日前办结)</p>
98	2021-01-18 00:00:00.0	<p>(信访平台信访事项编号: TZDHH20210047316) 市民来电反映其于1月4日通过抖音购买了一件羽绒服998元, 现表示该衣服出现质量问题, 与商家协商更换过, 但后续更换的衣服仍存在质量问题, 再次与商家协商退还未果, 寻求帮助。(商家地址: 黄岩区西城街道永宁街33-5号, 联系电话: 19837329793、15937360092、16627750352)</p>
99	2021-01-25 00:00:00.0	<p>(信访平台信访事项编号: TZDHH20210076034) 市民来电反映其1月19日通过微信小程序购买了一个保温盒, 价格: 139元, 后发现该产品存在质量问题, 联系商家要求退货退款, 其退还物品后商家一直未进行退款, 协商未果, 寻求帮助。(商家地址: 黄岩区澄江街道风光路90号黄岩伟冲模具有限公司北大门左侧电梯4楼, 订单号: JDWX07008764844) (消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于2月1日前办结)</p>
100	2021-02-02 00:00:00.0	<p>(信访平台信访事项编号: TZDHH20210102369) 市民来电反映其于2月2日00: 00左右通过美团外卖平台在地道炸酱面购买了一份炸酱面及其他佐料, 实付总金额: 23元左右, 食用过程中发现面内有一根细长的黄色塑料, 存在食品安全隐患, 建议加强监管。(商家地址: 黄岩区西城街道永宁街12-4号地道炸酱面) (消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于2月9日前办结)</p>
101		<p>(信访标题: [来电]王先生>浙江省台州市黄岩区<其他>; 信访编号: TZDHH20210107439) 市民来电反映黄岩区青年西路与塔院头路交叉路口南侧(嘉丽名都小区东南侧)的第一菜市场33号摊位, 该摊位售卖的螃蟹全部用皮筋捆绑, 一只7两的螃蟹其中皮筋近2两左右, 认为存在欺骗行为, 要求处理。</p>
102		<p>(信访平台信访事项编号: TZDHH20210196769) 市民来电反映其3月9日在黄岩区西城工商所办理营业执照后, 经常有推销人员给其拨打电话, 阿里巴巴, 和办理定位, 认为当地工商所将其个人信息泄露, 对此不认可, 建议加强监管。(注: 机关党委建议转城西所处理) (消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于3月18日前办结)</p>
103		<p>(来人举报) 举报人举报, 黄岩区北城街道竹岭村租赁的3面空地收购多台旧横车私自改装, 要求核查。(举报人要求保密)</p>
104		<p>(信访平台信访事项编号: TZDHH20210238537) 市民来电反映其于3月23日在黄岩区黄石大道与碧林街交叉路口东北侧水世界装璜材料内大光扣板北面隔壁商铺购买了板材(九厘板), 到货后发现实际厚度只有六毫米, 商家表示九厘板默认厚度就只有六毫米, 认为该处存在欺骗消费者行为, 建议相关部门加强监管。(消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于3月31日前办结)</p>




15:30:04

105	2021-03-25 00:00:00.0	<p>(信访平台信访事项编号：TZDHH20210240655) 市民来电反映其系黄岩区新前街道双丰村969号果然不一样店主，新前街道市场监督管理所工作人员于3月22日下午到店要求其前往椒江区开发大道东段788号台州市计量设备技术校准中心检测电子称，其于3月24日已前往校准中心检测完毕（持有单据）但于15：00左右接到新前街道市场监督管理所工作人员使用84032671来电告知因其未前往检测电子称要求罚款，对此罚款表示不认可，要求解释。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于4月1日前办结）</p> <p>(书面举报10) 2021年3月29日收到关于走私油的书面投诉举报，投诉由12315中心处理。书面举报材料请至文件附录中下载（若无法下载请联系消保科），请按期反馈反映人，本系统作简单答复即可。</p> <p>(书面举报10) 2021年3月29日收到关于走私油的书面投诉举报，投诉由12315中心处理。书面举报材料请至文件附录中下载（若无法下载请联系消保科），请按期反馈反映人，本系统作简单答复即可。</p>
106		
107		
108		<p>(信访标题：[来信]浙江省台州市黄岩区：信访编号：LX20210024540302) 举报黄岩区位于东城埭东村火车站以西处存在走私柴油情况，非法加油等问题，要求调处。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于4月30日前办结）</p> <p>(信访平台信访事项编号：TZDHH20212046599) 市民来电反映其系黄岩区人民路55-61号鲜果巴巴店家，今年3月份黄岩市场监督管理所工作人员上门检查时，告知其店的电子秤未送过去校验，需缴纳1000元罚款，来电人表示去年办理工商营业执照时工作人员并未告知该事项，后续也未进行通知，现对该罚款存在疑义，要求解释。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于4月30日前办结）</p>
109	2021-04-23 00:00:00.0	
110		
111	2021-05-20 00:00:00.0	
112	2021-05-21 00:00:00.0	<p>(来电举报) 举报人举报，黄岩大桥头农批市场内每晚7、8点钟左右一辆四川牌照大车到该市场收泡沫，并现场溶解加工，存在无照生产，要求核查。（可联系举报人）</p> <p>(信访标题：[来信]浙江省台州市黄岩区：信访编号：TZDHH20212101403) 市民来电反映黄岩区澄江街道新舟桥村前汇头90号，该户未申请营业执照私自在家办理磨具加工厂，情况已存在数年，无照经营，要求处理。</p>
113		
114		<p>(信访标题：[来信]浙江省台州市黄岩区：信访编号：TZDHH20212108691) 市民来电反映黄岩区东城街道假日旅游汽车出租有限公司北面100多米处，有人每天私自在此露天使用集装箱装柴油售卖，时间：06：00-20：00，此情况已存在一年左右，非法售卖柴油，要求处理。</p> <p>(信访平台信访事项编号：TZDHH20212116012) 市民来电反映5月17日其在黄岩区新前街道峰丘村118号购买了4个LV包，金额：2000元，收到货后发现该产品系假货，与商家协商退款，现协商不下，建议相关部门介入协调。（商家电话：13456456786）（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于6月7日前办结）</p>
115	2021-05-31 00:00:00.0	
116		<p>(信访标题：[来信]浙江省台州市黄岩区：信访编号：TZDHH20212134556) 市民来电反映黄岩区澄江街道桥头王村392号祛斑祛痘店，该店经营期间无营业执照，时间：08：30-22：00，情况存在一年左右，要求处理。</p>



15:30:04

117		<p>（信访标题：[来电]浙江省台州市黄岩区新前街道：信访编号：TZDH20212147907）市民来电反映其于6月14日17:00左右在黄岩区新前街道新南路新前综合市场B37对面购买了总价42元的牛百叶（单价：35元/斤），回到家后发现已发臭但老板拒绝承认，现要求换货或全额退费但老板不予，协商不下，寻求帮助。</p>
118		<p>（信访标题：[来电]浙江省台州市黄岩区：信访编号：TZDH20212177503）市民来电反映6月28日在黄岩区北城街道北城文武山庄台州国际文武学校内的小卖部购买一瓶中沃牌饮料，金额：5元，打开瓶盖，发现已中奖：可1元兑换同款饮料1瓶，老板拒绝兑换奖品，无法兑换奖品，要求处理。</p>
119		<p>（信访标题：[来电]浙江省台州市路桥区：信访编号：TZDH20212174826）市民来电反映其6月22日因车钥匙丢失找到了黄岩区桔乡大道373号文字开锁帮忙开车门配钥匙，并支付了500元押金，但该店将其单子及押金转交至路桥区肖谢路127号汽车钥匙店进行处理，6月25日其找到了丢失的钥匙，6月26日前往该店，与商家反映无需退还押金，只需额外配一把钥匙即可，商家通过检查操作后告知，其车辆的钥匙配不出来，其与商家反映退还300-400元左右的押金，商家拒绝退还，对此不认可，要求处理。（联系方式：13566803901）</p>
120	2021-06-30 00:00:00.0	<p>（信访平台信访事项编号：TZDH20212180458）市民来电反映黄岩区西城街道青年西路的第一菜市场东门，该处道路车辆交通秩序混乱，经常性堵塞，时间：15:00-17:30，影响市民出行，建议在堵车时间安排人员疏导。（来电人表示无需回电）（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于7月7日前办结）</p>
121		<p>（信访标题：[来电]浙江省台州市黄岩区：信访编号：TZDH20212191273）市民来电反映其于7月2日-7月4日将车辆停放在黄岩区S82辅路站前排挡门口的石子路处，后该处人员使用地锁将其车辆锁住，告知需要支付75元停车费，但该处未有收费告知牌，认为存在乱收费的情况，要求处理。</p>
122		<p>（信访标题：[来电]浙江省台州市黄岩区西城街道：信访编号：TZDH20212187038）市民来电反映黄岩区西城街道紫云路77号，该处未办理营业执照进行经营，无照经营，要求处理。</p>
123		<p>（信访标题：举报投诉：信访编号：WX20210585796230）举报投诉书 尊敬的领导 你好 举报投诉事项 近日有私人运送汽车燃油并进行倒卖，地点为岭下东与山头陈交界处下附招地点照片。事件经过 此地为原岭下东村书记个人所有，以他为首组织进行交易，曾经有村民向镇里反映多次，但毫无回音。因他们身有职权和关系所以肆意妄为，每日都会有很多辆输油车来回运送。我认为这种行为严重地损毁国家利益，以低价出售的燃油也会扰乱市场秩序。前年因为他们的不良处理发生了重大的火灾，让有毒气体蔓延全村，使全村不得已全体出去避难。村民都十分气愤，却敢怒不敢言，因为谁说了，村委书记就会找谁麻烦。所以我希望政府部门进行调查，我也可以提供视频等证据，望大力查处。望有关政府部门加以重视,进行调查并公布所有的内情,追究相关人员的责任。此致 敬礼</p>
124		<p>（信访标题：[来电]浙江省台州市黄岩区高桥街道：信访编号：TZDH20212197451）市民来电反映黄岩区高桥街道胜利村双剑塑业厂房南面200米处，该处有个制造、销售混泥土站点，未办理营业执照在此经营，此情况存在1-2年，无证经营，要求处理。</p>
125	2019-09-05 00:00:00.0	<p>接12345：来电人于8月29日通过微信享会小程序团购购买了三份单价为29.9元的足贴，当时联系团长核实后被告知一份共有50贴，购买三份送两份，但收到货后发现仅有150份并无赠送的两份足贴，现要求补发赠送的两份足贴，寻求帮助。（团长联系电话：13819671288，订单编号：1908296165844576015646720415，取货地址：临海市上盘镇海滨街197号中国移动对面）。要求9月10日前答复</p>

15:30:04

126					<p>(信访标题：[来电]<先生>浙江省丽水市景宁畲族自治县<消费投诉>：信访编号：DH2021041300029815) 2021年4月13日市民来电反映：其老婆在艾巴黎（地址：烟溢便利店旁边）买了牌子为妙可蓝多以散包装的食品，上面没有日期，生产地址、电话都没有，来电市民表示当时问商家的食品生产日期，但商家就只是拿来个外包装盒给他看，该市民觉得店家这么操作，存在着日期造假。店中的服务员表示会给厂家建议给包装盒上写上日期。该市民还表示现在孩子已经吃掉了一个妙可蓝多，很担心会不会影响到小孩。诉求：1.如果孩子有不舒服的现象，商家要负责。2.希望食品包装上没有生产日期的三无产品不要放在柜台上卖。</p>			
-----	--	--	--	--	---	--	--	--

2.2动产抵押信息 (3)

序号	登记编号	抵押人名称	抵押人证件类型	抵押人证件号码	抵押权人证件类型	抵押权人证件号码	抵押金额	担保范围	债务起止日期
1	诸工商抵登字[2015]第66号	***	公司营业执照	330681000057421	公司营业执照	330681000057421	10.000000	WH-6 F全电脑袜机(伟焕牌)机器设备购入值	2015-05-20 00:00:00.0-2016-08-31 00:00:00.0
2	长工商抵登字[2015]第77号	***	公司营业执照	330522000042263	公司营业执照	330522000042263	440.000000	担保贷款本金、利息、罚息、复利、违约金、损害赔偿金及诉讼（仲裁）费、律师费等实现债权的一切费用。	2015-06-29 00:00:00.0-2018-06-28 00:00:00.0



15:30:04

3	绍柯工商抵 登字[2016] 第123号	***	公司营业 执照	330621000 000701	公司营业执 照	3306210000 00701	195.0 00000	包括但不 限于金利（ 息包罚息 复息）、 融资过程 中发生的 垫付款、 违约金、 赔偿金、 应付费用 、管抵押 财产的用 费和实现 债权的用 费等	2016-03-07 00:00:00.0- 2019-03-06 00:00:00.0

第二部分 详细内容

1、基础信息

1.1 营业执照信息

统一社会信用代码	92331004MA2AML4U8Y	个体工商户名称	***
注册号	331004610214784	法定代表人/负责人	陶国诚
法定代表人/负责人身份证号	331004198507181851	手机号	13586058003
类型	个体工商户	成立日期	2018-04-16
注册资本	210000000元	核准日期	2018-04-16
营业期限	2018-04-16到9999-09-09	行业	批发和零售业
登记机关	台州市路桥区市场监督管理局	登记状态	存续
住所	浙江省台州市路桥区东路桥大道999号（台州市路桥机电五金城北一区12排14号）		
经营范围	五金配件批发、零售。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）		

1.2 股东及出资信息

序号	股东名称	证照/证件类型号码	认缴出资方式	累计认缴额	认缴出资日期
没有数据					

1.3 主要人员信息

姓名	职位
----	----

没有数据

1.4 分支机构信息

公司	统一社会信用代码/注册号	登记机关
没有数据		

1.5 变更信息

序号	变更事项	变更前内容	变更后内容	变更日期
没有数据				

2、负责人个人及个体工商户经营的详细信息

2.1 财务表现

2.1.1 房产信息

序号	不动产 权字号	权利人	权利人证 件号	不动产坐落	面积	行政区 编码	用途	缮证时间	使用期 限	共有情 况
1	浙（20 19）台 州椒江 不动产 权第00 11662 号	陶国诚、 周丽丽		椒江区金域 华府19幢4 01室	8.58平方 米/110.7 5平方米	331002	住宅用地/ 住宅	2019-07-2 0	至2083 年09月1 1日止	共同共 有
2	浙（20 19）台 州椒江 不动产 权第00 11662 号	陶国诚、 周丽丽		椒江区金域 华府19幢4 01室	8.58平方 米/110.7 5平方米	331002	住宅用地/ 住宅	2019-07-2 0	至2083 年09月1 1日止	共同共 有

2.1.2 车辆信息

序号	车辆购置税
没有数据	

2.1.3 社保缴纳年限

人员参保 状态	开始日期	终止日期	险种类型
没有数据			

2.1.4 年度个税

序号	入库年月	个人所得税（单位：万元）
没有数据		

2.2 个人表现信息

15:30:04

经营者年龄	婚姻状况	户籍地址	最高学历	芝麻信用分	党员属性
35岁	已婚	台州市	初中及以下		否

2.3 经营表现信息

2.3.1 个体工商户纳税金额

序号	入库年月	个体工商户年度纳税金额（单位：万元）
没有数据		

2.3.2 许可信息

序号	许可文件编号	许可文件名称	有效期自	有效期至	许可机关	许可内容
没有数据						

2.3.3 商标注册信息

商标名称	商标注册号	类别	注册公告日期
没有数据			

2.3.4 拥有专利信息

专利名称	专利号	申请日期
没有数据		

2.4 社会表现信息

序号	荣誉名称	荣誉等级	获得年度	颁布单位
没有数据				

2.5 合规表现信息

2.5.1列入经营异常名录信息（0）

序号	列入经营异常名录原因	列入日期	做出决定机关（列入）	移出经营异常名录原因	移出日期	做出决定机关（移出）
没有数据						

2.5.2抽查检查信息（0）

序号	抽查事项	检查部门	检查结果
没有数据			

2.5.3上年度名下经营餐饮店卫生环境评级信息（0）

序号	评定年份	评级	评定部门
没有数据			

2.5.4被列入餐饮“红黑榜”信息（0）

序号	红黑榜	评定部门	更新时间

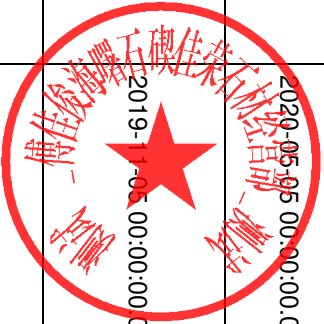
没有数据

2.5.5行政处罚信息（0）

序号	决定书文号	违法行为类型	行政处罚内容	决定机关名称	处罚决定日期	公示日期
没有数据						

2.5.6投诉举报信息（126）

序号	投诉举报日期	反馈内容
1	2020-04-15 00:00:00.0	在炒货店里买到了开心果，发现他们家的储放食品的玻璃柜上没有标明开心果的名称还有生产日期 诉求内容为:赔偿损失
2	2021-01-07 00:00:00.0	反映1.7日通过微信购买的皮衣，有多处是破的，消费者要求退货退款，请调解。
3	2021-01-13 00:00:00.0	HZSDH20210198036 其于2021年1月7日，在下城区长庆街道凤起路160号环北丝绸服装城2楼170甲“ALI”购买皮衣，花费1400元，到家拆开包装后发现衣服存在8个破洞，联系商家协商未果，故来电投诉，要求退货退款，请相关部门协调处理。
4	2021-01-26 00:00:00.0	HZSDH20210400056反映其于2021年1月8日，在下城区长庆街道十五家园社区凤起路160号环北丝绸服装城2楼55号购买了一件羽绒服（商家店名不详），支付439元，收到货后发现商家将商品颜色发错且帽子存在瑕疵，向商家提出退换货无果，故来电投诉，要求商家给予退货退款，请相关部门帮助协调。
5	2021-02-18 00:00:00.0	110联动转：消费纠纷。（长假值班记录：拱墅区市场监督管理局值班人员苏杭、戚俊民于2021年2月11日14时24分通过电话13588278691联系投诉人:投诉人在半山路38号森马专卖店购买服装时因折扣问题与店员发生争吵，双方未发生交易行为。经我局值班人员电话调解及现场民警调解均未调解成功。我局将于2021年2月18号正常上班后将该纠纷交由半山所协调处理，投诉人对处理方案表示同意。）
6	2020-05-05 00:00:00.0	反映5.5日通过微信在该处购买的裤子，收到是旧的裤子，也没有商标，商家不肯退货，现消费者要求退货退款，请予调解。
7	2019-11-05 00:00:00.0	HZSDH20193256143（BM）反映下城区朝晖街道新市街41号朝晖四区18幢3单元一楼蔬菜店（名称不详）经营水产，臭气扰民，称该店经营范围只限蔬菜销售，未包含水产销售，涉嫌超范围经营，要求查处，请相关部门核实处理。
8	2020-04-08 00:00:00.0	HZSDH20201026714（BM）反映下城区朝晖街道朝晖二区25幢外，玉公弄61号沿街店铺科奥门窗店，涉嫌无照经营，且擅自在店内进行门窗加工，产生大量扬尘，又恶臭扰民，严重影响周边住户日常生活，此情况已反映多次，当时店家承诺会搬迁，但至今仍旧在经营，要求尽快制止，请相关部门核实处理。（多部门交办）
9	2020-05-13 00:00:00.0	HZSDH20203976770 反映下城区天水街道狮虎桥靠近浙江省就业管理局西面的有一家铝合金店（具体名称不详），每天17:30-20:30噪音扰民严重，此情况已持续较长时间，故来电反映，要求核实该店是否有取得证照经营，如有，认为不应给予审批，请有关部门帮助核实处理。



15:30:04

10	2020-06-17 00:00:00.0	HZSDH20204463384（BM）反映下城区朝晖街道朝晖二区25幢外，玉公弄61号沿街店铺科奥门窗店，擅自在店内进行门窗加工，产生大量扬尘，又恶臭扰民，严重影响周边住户日常生活，此情况已反映多次，当时店家承诺会搬迁，但至今仍旧在经营，要求尽快制止，请相关部门核实处理。（城管：该店在店内进行门窗加工作业，非我局职责，建议转市场监管部门协调处理。）
11	2019-10-28 00:00:00.0	其于2019年10月26日在拱墅区半山路38号森马杭州半山店购买了10件衣服，共计：2290元，商家活动打5折，打折后收取：1150元，其称商家多收取5元钱，存在乱收费行为，要求退费并查处，望相关部门帮助处理。
12	2019-07-09 00:00:00.0	HZSDH20190996853（保密）反映萧山区坎山镇坎山路168号邮政运转中心过马路正对面一家“中餐厅”涉嫌无照经营，经营时间：11:00-0:00，已经营较长时间，要求查处，请相关部门核实处理。
13	2019-07-15 00:00:00.0	HZSDH20191027955（保密）反映萧山区坎山镇坎山路168号邮政运转中心过马路正对面一家“中餐厅”涉嫌无照经营，经营时间：11:00-0:00，已经营较长时间，要求查处，请相关部门核实处理。此件曾交萧山区市场监管局。瓜沥分局反馈：2019年7月10日对该处进行检查，当事人提供了营业执照，经营者桂杰，目前正在办理食品经营许可证（整改中）。回访投诉人反应饭店无卫生许可证，员工无健康证，请相关部门继续查处。（原编号：电0034201907090100）
14	2019-07-16 00:00:00.0	HZSDH20191032409 其于2019年7月15日在萧山区东社村124号坎山下街农副产品综合市场西大门附近贩卖水果、坚果类商铺（附近只有这一家），购买鸡汁味苏打饼干，花费：10元左右，食用后发现该商品为过期产品，与商家协商未果，故来电投诉，要求查处该店铺，望相关部门帮助处理。
15	2019-07-16 00:00:00.0	HZSDH20191034954（保密）2018年后，萧山区坎山路169号开设一中餐厅，营业时间：8:00-24:00，反映该店无营业执照等资质且内部卫生环境差，要求查处，望相关部门帮助处理。
16	2019-07-16 00:00:00.0	HZSDH20191034933（保密）反映萧山区瓜沥镇坎山路169号中餐厅未取得正规营业执照及卫生许可，望相关部门核实处理。
17	2019-07-29 00:00:00.0	HZSDH20191099980（保密）反映萧山区瓜沥镇坎山路169号恒明体育用品有限公司厂房内开设的便民超市及餐饮店（无店名），共计有5位员工，均未办理健康证，希望查处，望相关部门帮助核实处理。
18	2019-07-29 00:00:00.0	HZSDH20191099931（保密）反映萧山区瓜沥镇坎山路169号恒明体育用品有限公司厂房内开设的便民超市及餐饮店（无店名）涉嫌无证经营，经营时间：08:00-02:00，经营过程中油烟扰民，卫生不达标，熟食和生食未分开存放，且消防不达标，希望查处，望相关部门帮助核实处理。
19	2019-08-02 00:00:00.0	HZSDH20191130291（保密）反映萧山区瓜沥镇坎山路169号恒明体育用品有限公司厂房内开设的便民超市及餐饮店（无店名），共计有5位员工，均未办理健康证，希望查处，望相关部门帮助核实处理。此件曾交萧山区瓜沥分局反馈：2019年7月31日，执法人员对该处进行检查，现场两人，为经营者及其妻子，均有健康证。经了解，经营者的父母在其经营场所帮忙，但未办理健康证，已出具责令改正通知书，责令其限期改正。现反映人投诉该餐饮店无营业执照，请相关部门调查处理。（原编号：电0034201907270086）



15:30:04

20	2019-08-09 00:00:00.0	HZSDH20191170633反映萧山区瓜沥镇横埂头村（近三线）忠义桥两边有两家无名黄沙厂，疑似无照经营，数年来主要经营销售业务，望有关部门帮助核实处理。
21	2019-08-26 00:00:00.0	HZSDH20191259293反映萧山区衙前镇成虎路中彩特种纤维厂内的便利店（无店名，仅此一家）出售过期食品，其于2019年8月25日在该店购买的火腿肠，生产日期2019年2月20日，保质期120天，购买时已过期，表示之前在该店购买的水、饮料也存在过期现象，故来电投诉超市出售过期食品，请相关部门帮助处理。
22	2019-09-04 00:00:00.0	HZSDH20192524347（BM）反映萧山区所前镇塘下金自然村村民黄妙林住宅楼的租户，在出租房一楼经营一家名为来哥烧烤的烧烤店，每日18:00至次日5:00经营，油烟及排风扇噪音扰民，此情况已持续2个月，要求整改，请相关部门帮助处理。经核实该店涉嫌无证无照经营，请市市场监管局核实处理。（萧山区所前镇退回的意见：区市场监管局理由：室内烧烤店油烟、噪音扰民）
23	2020-03-24 00:00:00.0	HZSDH20200833963（BM）其在萧山区衙前镇成虎路杭州中彩特种纤维有限公司A幢1楼有一家无名小店（店铺门面写明“欢迎客户”），经营时间7:00-23:00，投诉该店无证经营，已存在两年左右，请相关部门核实处理。
24	2020-04-15 00:00:00.0	HZSDH20201125299 其于2020年4月15日萧山区振兴路111号邳州炒货店铺，购买燕麦酥，花费10元，购买之后发现商品无生产日期、保质期等，属于三无产品，故来电反映要求按照消法进行处理，请相关部门核实处理。
25	2020-04-16 00:00:00.0	HZSDH20201128832 其于2020年4月15日萧山区坎山镇振兴路69号坎山综合市场“嫩江鸭”（大门口直走到期），消费7元购买包装鸭肉，购买之后发现商品无生产日期、保质期等，属于三无产品，故来电反映要求按照消法进行处理，请相关部门核实处理。
26	2020-04-16 00:00:00.0	HZSDH20201140340其于2020年4月15日上午在萧山区振兴路111号刘记邳州炒货(坎山店)，购买开心果，价值11元，购买后发现该商品未标有生产日期，故来电投诉，要求按照消法进行赔偿，望相关部门帮助处理。
27	2020-04-17 00:00:00.0	HZSDH20201145439其于2020年4月15日萧山区坎山镇振兴路69号坎山综合市场“嫩江鸭”（大门口直走到期），消费7元购买包装鸭肉，购买之后发现商品无生产日期、保质期等，属于三无产品，故来电反映要求按照消法进行处理，请相关部门核实处理。此件曾交办萧山区，反馈：正在处理中。现来电反映同一事宜，告知正在处理，表示4月16日15:00萧山区坎山市场监督管理工作人员联系其告知已对商家作出整改处理，对此不认可，表示投诉明确表示要求按消法赔偿人民币，故再次来电投诉，请相关部门帮助处理。（原编号：电0019202004150134）

2020-04-17 00:00:00.0

27

浙江政务服务网

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

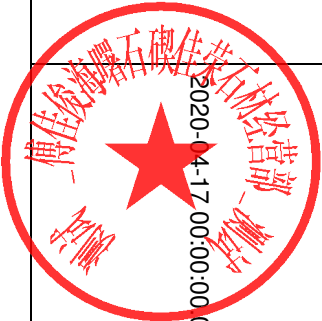
浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局

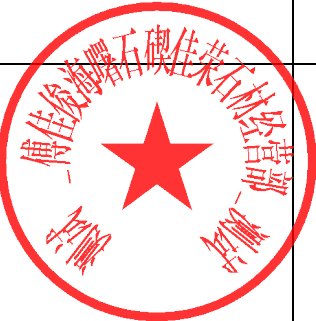
浙江省市场监督管理局

浙江省市场监督管理局



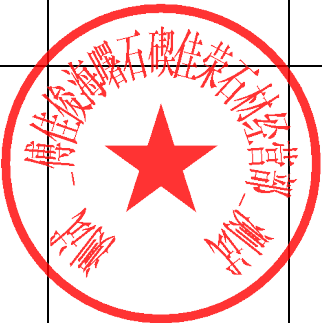
15:30:04

	28	2020-05-20 00:00:00.0	<p>HZSDH20204076861 (BM) 反映萧山区瓜沥镇民航路与国庆路交叉口李氏自烧酒店, 涉嫌无照经营, 且每日不定时在店门口使用柴火烧酒, 产生大量烟尘, 影响周边住户日常生活, 存在环境污染, 此情况已持续数年, 要求予以核查, 请相关部门核实处理。此件曾二次交办萧山区, 第一次反馈: 萧山区市场监督管理局: 1编号为: HZSDH20203869561 的信访事项交办单, 我中心受理, 已交瓜沥分局办理, 现已办结, 具体办理情况如下: 1、调查情况: 接到投诉后, 我局工作人员经过调查及核实, 已形成初步意见。2、处理情况: 2020年5月11日, 执法人员对该处进行检查, 当事人未能提供合法有效的营业执照, 已出具责令改正通知书, 责令当事人停止经营, 并办理营业执照。因信访人联系方式保密无法回访。(经办人: 吴伟锋 电话: 82502005) 萧山区瓜沥镇: 调查情况: 经了解, 其所反映的民航路与国庆路交叉口李氏自烧酒店, 在店门口使用柴火烧酒, 产生大量烟尘情况属实。处理情况: 相关部门已前往该处查看, 并告知店主尽量减少使用柴火的频率, 减少对周边居民的影响, 店主表示会积极配合。回访情 (详情请见附件路径为 http://10.16.48.136:8080/fms/file/upload/ 日期为 20200520171657)</p>
	29	2020-06-08 00:00:00.0	<p>HZSDH20204324814 (BM) 反映萧山区瓜沥镇民航路与国庆路交叉口李氏自烧酒店, 涉嫌无照经营, 且每日不定时在店门口使用柴火烧酒, 产生大量烟尘, 影响周边住户日常生活, 存在环境污染, 此情况已持续数年, 要求予以核查, 请相关部门核实处理。此件曾三次交办萧山区, 第二次反馈: 我中心受理后, 已交瓜沥分局办理, 现已办结, 具体办理情况如下: 调查情况: 2020年5月15日, 执法人员再次对该处进行检查, 当事人仍然在开门经营。处理意见: 再次责令其停止。因信访人联系方式保密无法回访。(经办人: 吴伟锋 电话: 82502005) 第三次反馈: 1编号为: HZSDH20204076861 的信访事项交办单, 我中心受理后, 已交瓜沥分局办理, 现已办结, 具体办理情况如下: 1、调查情况: 接到投诉后, 我局工作人员经过调查及核实, 本局已对当事人立案调查。2、处理情况: 本局已对当事人立案调查。因信访人联系方式保密无法回访。(经办人: 吴伟锋 电话: 82502005) 现来电表示该店至今仍正常经营, 根本未停业, 认为职能部门不作为, 要求尽快停业整改, 请相关部门继续跟进处理 (原编号: 电9006202005050032 电9006202005120103 电9006202005200017系第四次交办)</p>
	30	2020-07-13 00:00:00.0	<p>HZSDH20204802534 (BM) 反映萧山区瓜沥镇民航路与国庆路交叉口李氏自烧酒店, 涉嫌无照经营, 且每日不定时在店门口使用柴火烧酒, 产生大量烟尘, 影响周边住户日常生活, 存在环境污染, 此情况已持续数年, 要求予以核查, 请相关部门核实处理。此件曾四次交办萧山区, 第二次反馈: 我中心受理后, 已交瓜沥分局办理, 现已办结, 具体办理情况如下: 调查情况: 2020年5月15日, 执法人员再次对该处进行检查, 当事人仍然在开门经营。处理意见: 再次责令其停止。因信访人联系方式保密无法回访。(经办人: 吴伟锋 电话: 82502005) 第三次反馈: 1编号为: HZSDH20204076861 的信访事项交办单, 我中心受理后, 已交瓜沥分局办理, 现已办结, 具体办理情况如下: 1、调查情况: 接到投诉后, 我局工作人员经过调查及核实, 本局已对当事人立案调查。2、处理情况: 本局已对当事人立案调查。因信访人联系方式保密无法回访。(经办人: 吴伟锋 电话: 82502005) 第三次反馈: 1编号为: HZSDH20204324814 的信访事项交办单, 我中心受理后, 已交瓜沥分局办理, 现已办结, 具 (详情请见附件路径为http://10.16.48.136:8080/fms/file/upload/ 日期为20200713094421)</p>
	31	2020-07-17 00:00:00.0	<p>HZSDH20204916463反映2020年7月16日中午, 其在萧山区临浦综合农贸市场购买一只活鸡, 商户名: 金仙美, 费用150元, 称该鸡为病鸡, 请相关部门帮助核实处理。</p>



15:30:04

32	2020-07-30 00:00:00.0	HZSDH2020511941 来电反映: 2020年7月30日萧山区南城嘉园西北100米(来娘线西)正新鸡排(听前店), 将没进行冷藏的鸡排暴晒在店外部, 只有一层保鲜膜覆盖, 其下单购买后发现鸡排不新鲜, 认为存在食品安全问题, 其希望有关职能部门能上门调查该店的卫生状况是否合格, 望相关职能部门帮助处理。
33	2020-08-28 00:00:00.0	HZSDH20205513384 反映其在8月9日, 有购买萧山区瓜沥镇东灵南路2-69号孕妈产后恢复中心的催乳服务, 支付了1040元, 表示商家提供的通乳存在问题, 直接使用针戳, 导致乳头内部破损, 无法正常母乳喂养, 认为商家提供的服务存在问题, 要求按照消法处理, 请有关部门帮助核实处理。
34	2020-09-23 00:00:00.0	HZSDH20205673110 反映其于2020年9月22日7:00在蜀山街道南门农副产品综合市场10号摊位, 购买四条鲢鲫鱼, 花费20元, 购买后发现该鱼不新鲜且背上有不明液体, 担心存在食品安全隐患, 要求商家给予合理解释, 望相关部门核实处理。
35	2020-09-29 00:00:00.0	HZSXSDDH20204045048 来电反映: 其于2020年9月27日下午5点左右在萧山区蜀山街道桥头陈村118号卤滋味熟食店, 购买了无骨鸡爪, 花费11元, 到家食用时发现该鸡爪内有一条蛆, 其于2020年9月28日发生肚子痛现象, 后前往该店与老板进行协商, 但协商无果, 要求相应损失, 请相关职能部门帮助核实处理。
36	2020-09-29 00:00:00.0	HZSXSDDH20204045051 来电反映: 其于2020年9月28日17:00在萧山区蜀山街道桥头陈村118号美滋味熟食店购买一份无骨鸡爪, 金额: 11元, 使用时发现鸡爪里有一只蛆, 担心存在食品安全隐患, 要求查处, 请相关部门核实处理。
37	2020-11-25 00:00:00.0	HZSDH20206777512 反映: 其于2020年11月20日在萧山区建设二路445号明星农贸市场李可炒货购买一袋面包, 共花费50余元, 发现其中有六小包面包已过期, 要求按消保法处理, 望相关职能部门核实处理。
38	2020-11-26 00:00:00.0	HZSDH20206799456 来电反映: 其于2020年11月26日在坎红路X135号瓜沥镇皖北地锅鸡烧烤烤鱼店就餐, 共消费437元, 在食用蛋包饭时, 发现里面有头发, 认为该处存在食品安全隐患, 要求加强监管。望相关部门核实处理。
39		(信访标题: [来电]潘女士>浙江省杭州市钱塘新区下沙街道<其他>; 信访编号: HZSDH20207279650) 反映其于2020年12月26日在钱塘新区金沙大道560号龙湖金沙天街5楼安朵的秘密购买了衣服, 价值1070元, 购买前店家承诺商品是原创品牌, 但随后发现衣服品牌并非店家名称, 认为店家欺诈, 来电要求帮助协调退货, 请相关部门帮助协调处理。
40		(信访标题: [来电]周先生>浙江省杭州市萧山区新塘街道<其他>; 信访编号: HZSDH20210173643) 反映其于2021年1月12日下午14点左右前往萧山区新塘街道商业城南河路241号(店铺名为: 爱情魔法洗发店) 进行理发, 价值: 405元(进行理发45元、定型180元、柔顺180元), 其表示该店门口公告张贴广告为理发45元、造型108元, 定型65元、洗发25元、染发20元, 柔顺价格未标明, 对此表示不合理, 多次与店长沟通无果, 其表示该店标价与实际价格存在不符, 认为存在欺骗消费者行为, 要求查处, 望有关职能部门核实处理。
41	2019-09-16 00:00:00.0	2019年9月16日我局收到浙江省统一政务咨询投诉举报平台的转入件(编号:HZSDH20192664190):(限期办结时间: 2019年9月20日) 来电反映钱塘新区白杨街道文泽路99号(近金沙数码港)福雷德广场负一层“视库眼镜”, 无营业执照及相关验光证件, 要求查处, 请相关部门帮助处理。

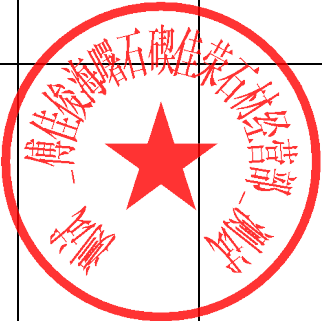


		2019年9月30日我局收到浙江省统一政务咨询投诉举报平台的转入件（编号:HZSDH20192836533）：（限期办结时间：2019-10-11）（BM）来电反映钱塘新区白杨街道文泽路99号(近金沙数码港)福雷德广场负一层“视库眼镜”，无营业执照及相关验光证件，要求查处，请相关部门帮助处理。此件曾交办钱塘新区，反映：接到该转办单后，白杨所赶赴现场核实，柜台内陈列若干款式普通眼镜，没有发现列入第三类医疗器械产品名录的“植入体内的角膜接触镜”（即俗称隐形眼镜），后通过福雷德物业管理方与商家取得联系，其负责人陈述该处只是用于展示，顾客若购买则需要到位于福雷德广场一楼的眼镜店。此外，该店店主已办理个体工商户营业执照，零售普通眼镜无需办理取得医疗器械经营许可证。鉴于举报人匿名且所留的8个电话号码实际并不存在，故无法向其了解核实有关情况，也无法反馈。反映人现来电咨询事情处理结果，告知其反馈，其不认可，表示其购买眼镜时就是在负一楼进行交易，且商家赠送了一副美瞳，该美瞳属医疗器械产品，要求进行暗访，且尽快给其处理反馈，请相关部门核实处理。（原编号：电0004201909150036）
42	2019-09-28 00:00:00.0	2020年4月3日我局收到浙江省统一政务咨询投诉举报平台的转入件（编号:WX20200123161477）：（限期办结时间：2020年4月13日）位于杭州市江干区下沙金沙大道201号物美大卖场（高沙店）一楼店招为“SaS”的店铺未悬挂营业执照 无法得知其经营主体
43	2020-04-03 00:00:00.0	（NBDH20200415875信访件七个工作日内办结）市民3月份在客人电动车店购买了一辆电动车，支付了2500元，后电动车无法上牌，4月27日到店与商家交涉，另外支付了900元更换了一辆电动自行车，现市民发现电动自行车速度不快，且不值3400元，来电要求再次更换或退费，请求帮助。（地址：象山爵溪新瀛路9号）
44	2020-04-28 00:00:00.0	（信访标题：[来电]浙江省宁波市象山县鹤浦镇：信访编号：NBDH20210671320）5月2日市民在象山县鹤浦菜场个体户谢加青门店买了艾草馒头，给孩子吃了后发现馒头有霉点，现来电投诉该店，要求职能部门对该店进行查处。
45		消费者10月11日在特步专卖店（地址：鄞州区五乡镇蟠龙路17号旁）购买了2双运动鞋，支付662元，11月7日其中一双鞋气垫出现漏气，穿着后出现下陷现象，为此事向商家反映，无果，来电要求商家尽快将该鞋维修好。（来源：浙江省统一政务咨询投诉举报平台 - NBDH20191137557，请于2019年11月20日前办结并答复来电人）
46	2019-11-12 00:00:00.0	市民8月份通过淘宝平台购买了眼镜片，支付了500多元，当时市民将两副眼镜框寄给商家，并支付了加工费，后商家一直拖延不提供眼镜，市民通过淘宝平台交涉，商家退了眼镜片的费用，另退了一副镜框还不是市民的，对此不认可，来电要求退还两副镜框及运费或退款400元。淘宝平台提供的营业执照信息：鄞州区朝晖路416弄70号302室，经营人名称：郑洲。（来源：浙江省统一政务咨询投诉举报平台 -NBDH20191170827，请于2019年11月29日前办结并答复来电人）
47	2019-11-21 00:00:00.0	



15:30:04

48	2020-04-07 00:00:00.0	消费者4月4日在步步高（地址：鄞州区横溪镇横溪大街115号）购买了一台燃气灶，支付500元，现发现该燃气灶厂家已经停产了，并且使用时火力很小，东西都烧不熟，为此事向商家反映要求退货被拒，来电要求退货退款。（来源：浙江省统一政务咨询投诉举报平台—NBDH20200330748，请于2020年4月15日前办结并答复来电人）
49	2020-04-07 00:00:00.0	消费者4月5日在步步高（地址：鄞州区横溪镇横溪大街115号）购买了一个燃气灶，支付500元，现发现该燃气灶没有厂名厂址，并且该燃气灶生产日期为被商家覆盖掉了，撕掉后发现是2007年生产，为此事向商家反映要求退货被拒，来电求助，要求退货退费。（来源：浙江省统一政务咨询投诉举报平台—NBDH20200330665，请于2020年4月15日前办结并答复来电人）
50		（信访标题：[来电]浙江省宁波市余姚市低塘街道；信访编号：NBDH20210777472）5月19日下午市民在余姚市低塘街道镇中路菜场35号门店购买排骨，支付42元，市民用自己的秤显示只要36元，市民向商家反映，商家表示赔偿市民6元的肉，对此市民不认可，现来电投诉商家售卖商品缺斤少两，并要求一赔十。
51		（信访标题：[来电]浙江省温州市平阳县水头镇；信访编号：DH20211795427370）反映水头镇昌学路12-16号桔梗服装店买了裙子，裙子不合适第二天去店里退了，但是钱没有拿到手，现在说那笔费用必须到店里消费了，要求商家退款，望处理。
52		6月，其在东山街道下埭村璟城华庭2幢1单元2602购买并使用多乐士油漆，11月发现油漆开裂，和商家协商退钱赔钱，商家拒绝，协商不下，望部门介入协调处理。 DH20203052515935
53		2020年12月20日，滨海大道靠近新湖广场附近，在网上“学霸君”平台上购买了一对一课时花了6399元，现该平台关闭了，报警人在安阳学明家园1幢1101室。电话1558967111、110:2021011500632（要求反馈时间:2021/1/22 23:40:06）
54		（信访标题：[来电]浙江省温州市瑞安市湖岭镇；信访编号：DH20211244653432）5月5日，其在湖岭镇湖岭卫生院旁边的老菜市场贩卖三鲜的摊位（老板是金香绿）购买三鲜，花费6元多，发现三鲜已经发臭，认为该店存在食品安全隐患，望部门调查处理。（不要求赔偿）
55		（信访标题：[来电]浙江省湖州市安吉县山川乡；信访编号：HZDH20210501080046）我要反映云上草原售票大厅外面1号商铺拿进口黑皮冒充台湾嘉宝果卖，2020年10月17日两岸农业合作论坛有说过冒充台湾水果要受到处罚并也在《反不正当竞争法》中提到过。希望有关部门处理。
56		（信访标题：[来电]浙江省湖州市安吉县山川乡；信访编号：HZDH20210503200038）我要反映山川云上草原售票大厅1号商铺，拿进口黑皮冒充台湾嘉宝果销售，存在虚假宣传，工商所的工作人员过来检查了后并没有做任何处理，希望相关部门彻底查处这家商户。

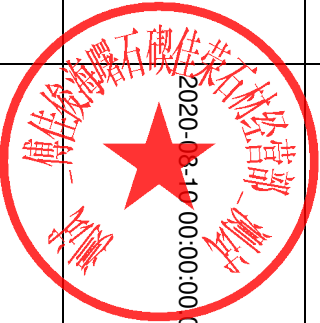


15:30:04

57		(信访标题：[来电]<赵国民>浙江省金华市婺城区<产品质量监控>：信访编号：JHDH20201336626) 市民来电反映：2020年3月18号去更换超威电瓶，当时商家承诺的是一年里面出问题，给市民更换新电瓶。11月份电瓶出现問題，充电很快，一下子充满，骑一半又没电。后续拆下来的时候，市民发现电瓶出厂日期2020年1月1号生产的，商家又说8个月才能包换，现在商家又说只能更换旧电瓶，再给市民保修6个月。市民表示不合理，违反国家法律，欺骗消费者。诉求：希望商家给市民更换刚生产的新电瓶，望处理。（市民表示没有店铺名称。地址：金华市婺城区常平路33号。商家电话：15325980500）
58		(信访标题：咨询求助：信访编号：JHYWDH202101301188) 向启铁来电反映：2021年1月30日来电人在上溪综合市场10号不锈钢餐具店买了一把刀，共支付80元。来电人反映当时有咨询过商家，商家说那个刀是能砍排骨的。来电人拿回家使用后，发现刀坏了。跟商家协商，商家表示只能退一半费用，来电人认为不合理。来电人希望商家退全款，望处理。（政务平台转办，注意答复格式）
59	2019-12-13 00:00:00.0	举报永康市经济开发区溪碧山村14栋2号无照经营餐饮，要求查处
60	2020-03-24 00:00:00.0	举报人称有外地人在永康市西城街道虹霓村牟店西山头2号涉嫌无照加工生产熟食。要求查处。
61	2020-03-31 00:00:00.0	举报人称有人在永康市古山镇世雅加油站旁边无照收购废旧铁等有色金属。要求查处。
62	2020-04-28 00:00:00.0	举报人称永康市方岩镇派溪村文溪街5-2号无卫生许可证经营餐饮。要求查处。
63		(信访标题：[来电]<女士>浙江省衢州市开化县<无证无照经营>：信访编号：DH20210540230764) 我要反映开化县解放街107号的房子原属于开化自来水厂，现归国家所有，但201的租户私自开设麻将馆，属于无证经营。请承办单位前去查处，让其不要在这里开设麻将馆。（来电人要求信息保密，承办单位无需反馈来电人，请将处理结果在工单中注明，由12345回访员进行回访。）
64		全国12315：6月22日在淘宝网购买茶猪猪洋甘菊花茶3盒共计384元 到货后产品无中文标签无中文说明书，产品违反《食品安全法》第九十七条规定，进口预包装食品应当有中文标签，中文说明书。没有的属于不符合食品安全标准的食物。
65		(信访标题：[来电]<卢丹红女士>浙江省台州市椒江区<其他>：信访编号：TZDH20210150114) 市民来电反映其于2月22日发现其对公账户无法进账，显示其公司已注销，来电人表示其未办理注销手续，对此产生疑义，要求解释。（公司名称：台州经济开发区翼硕通讯设备经营部，地址：椒江区奶岙路71-4号，法人：卢丹红）
66	2019-07-04 00:00:00.0	(信访平台信访件编号：WX20190264763653) 黄岩区院桥镇大会堂西侧每天从中午开始一直到夜间凌晨，违法经营油炸，炒年糕，无食品卫生经营许可证，辅料食用油来源不明，属三无产品，主料在高温的催化下，细菌大量繁殖，地面留下层层黑油，存在公众场所重大食品安全问题，望有关部门从速从严处理。（无需反馈举报人）
67	2019-09-17 00:00:00.0	(信访平台信访件编号：TZDH20190732288) 黄岩区华府天地小区22幢3单元201室，未办理营业执照在该处进行书法培训，培训时间为周五：18:30-20:30、周末：08:30-10:30、14:30-16:30,情况已存在2个月左右，无证经营，要求处理。

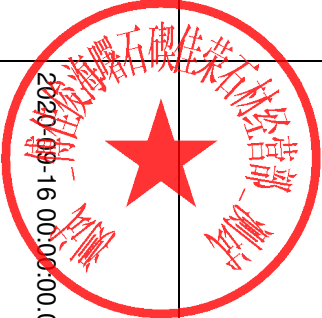
15:30:04

68		(信访平台信访事项编号: TZDHH20200482720) 市民来电反映其于06月07日晚上通过美团订购黄岩区西城街道新堂村店冲模厂对面东启中心路第二间点了一份炒菜, 食用后发现食物内有烟头, 存在食品安全隐患, 要求相关部门介入核查。(消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于6月15日前办结)
69	2020-06-08 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号: TZDHH20200481179) 市民来电反映其于5月30日通过淘宝平台购买了一张书桌, 于6月1日以七天无理由申请了退货, 商家同意且将快递拒收退回, 但于6月3日发现物流信息显示韵达快运网点私自签收了该快递, 后再重新寄回给商家, 导致中间产生运费并要求其承担, 其向快运公司反映未果, 对此不认可, 要求处理。(网点地址: 黄岩区院桥镇店头4区120号, 负责人联系电话: 13362627760) (消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于6月15日前办结)
70	2020-07-28 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号: TZDHH20200655996) 市民来电反映黄岩区羽村村村委会南面300米-500米左右人民医院工地西面的空地上有人放置了3个集装箱, 另在边上搭建20平方米左右的棚, 在此经营快餐, 时间: 05: 00-18: 00, 此情况已有半个月, 无证经营, 要求处理。(消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于8月4日前办结)
71	2020-08-03 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号: TZDHH20200671333) 市民来电反映其8月2日17: 45分左右将自行车停放至黄岩永宁公园西门内, 工作人员向其收取2元的停车费, 此处未有收费告示牌, 对此收费存在疑义, 要求处理。(消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于8月10日前办结)
72	2020-08-05 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号: TZDHH20200673500) 市民来电反映2020年7月在陕西购买太空水杯, 回家注入热水后杯子变形, 存在质量问题, 要求职能部门进行处罚, 要求处理。(厂家地址: 黄岩区南城街道十里浦村5区120号, 厂家电话: 13906591358) (消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于8月12日前办结)
73	2020-08-10 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号: TZDHH20200691275) 市民来电反映黄岩区西城街道黄长路金王子国际大酒店东面, 酒店工作人员在该处收取停车费, 费用: 5元/辆, 现来电人表示该处无停车收费告知牌, 且工作人员无法出具发票, 认为存在乱收费, 要求处理。(消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于8月17日前办结)
74	2020-08-11 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号: TZDHH20200699869) 市民来电黄岩区院岙线(灯塔村前)的洲镬物流店前有人在此贩卖柴油(车牌号: 浙JT80F5) 经营时间: 7: 00-19: 00, 建议相关部门加强监管。(消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于8月18日前办结)
75	2020-08-13 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号: TZDHH20200705786) 市民来电反映黄岩区二环北路黄岩装饰城门口, 有保安在该处乱收取停车费, 未有正规收费告知牌, 存在乱收费情况, 建议加强监管。(消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于8月20日前办结)



15:30:04

76	2020-08-21 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200737702) 市民来电反映黄岩区北城街道唐溪岙村191号，该住户在家中进行卤制油泡火腿肠等食品对外进行出售，但制作食品的环境非常脏乱差，且直接将食物放置在地上，对外出售的时间：05: 00-08: 00和16: 00-18: 00，此情况已有2年左右，存在食品安全隐患，要求处理。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于8月28日前办结）
77	2020-08-31 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200762193) 市民来电反映在黄岩区长潭水库免费停车位停车时，被长潭村东面100米处的金花庆糕店的老板收取5元停车费，存在乱收费现象，要求处理。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于9月7日前办结）
78	2020-09-03 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200776694) 市民来电反映黄岩区院桥镇G15高速往温州方向台州南出口路口台州市洲埧物流中心西南面300米处，有一辆面包车和商务货车(面包车车牌号：赣F21828、商务货车车牌号：浙GT80F5)停在这边私售柴油，此情况已存在3年，要求处理。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于9月10日前办结）
79	2020-09-14 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200808085) 市民来电反映黄岩区南城街道药山村4区65号1楼，该处未有相关营业执照在此生产工业制剂，此情况已有一段时间，无照经营，要求处理。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于9月21日前办结）
80	2020-09-14 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200809317) 原工单：TZDHH20200737702，市民来电反映黄岩区北城街道唐溪岙村191号，该住户在家中进行卤制油泡火腿肠等食品对外进行出售，但制作食品的环境非常脏乱差，且直接将食物放置在地上，对外出售的时间：05: 00-08: 00和16: 00-18: 00，此情况已有2年左右，存在食品安全隐患，要求处理。8月27日黄岩区市场监督管理局反馈：根据举报，我局执法人员对黄岩区北城街道唐溪岙村191号进行检查，现场发现存在你提及的食品加工窝点。我局执法人员对该食品加工窝点进行了查封。现市民来电反映该处仍存在食品加工现象，要求处理。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于9月21日前办结）
81	2020-09-16 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200817538) 市民来电反映其在2020年9月初通过微信平台向黄岩区宁溪镇小街居71号购买纽扣电池，已付款：1545元，到货后发现损坏，和店家协商退款退货，店家同意，但来电人退货后并未收到店家退款，打电话且直接挂断（店家号码：13819641493，姓：叶），消费纠纷，要求退款。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于9月23日前办结）
82	2020-09-16 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200817380) 市民来电反映黄岩区北城街道马鞍山村西洋93号，无营业执照在该处加工猪大肠，时间：02: -09: 00，情况已有一个月，无照经营，要求处理。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于9月23日前办结）



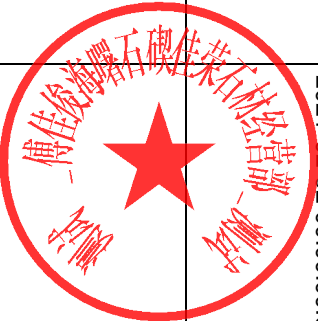
15:30:04

83	2020-09-21 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号: TZDHH20200827579) 市民来电反映其于9月18日在黄岩区新前街道新南路92号购买华为手机原装充电器, 金额: 120元, 现发现该充电器并非原装(充电线比原装粗很多), 要求商家退货无果, 寻求帮助。(消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于9月28日前办结)
84	2020-09-22 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号: TZDHH20200833710) 原工单: TZDHH20200808085, 市民来电反映黄岩区南城街道药山村4区65号1楼, 该处未有相关营业执照在此生产工业制剂, 此情况已有一段时间, 无照经营, 要求处理。2020年9月15日台州市黄岩区市场监督管理局反馈: 2020年9月15日, 我局城南市监所执法人员到举报中所反映的地址药山村四区65号进行检查, 现场未发现存在加工工业制剂现象。经被举报人交待, 其于2020年8月30日被举报查处后, 立即停止了相关经营活动, 并无继续进行分装除锈剂。执法人员当场对现场情况进行拍照, 并制作了现场检查记录。另, 针对前期被举报人未办理营业执照从事经营活动的举报, 我局已立案。根据行政处罚信息公示相关规定, 我局将按照程序在案件办结后, 通过国家企业信用信息公示系统、浙江政务服务网等法定途径, 对相关处罚结果予以公示, 请你关注。现市民来电表示1、8月30日南城工商管理所所长前往该处, 发现正在生产氧化剂, 且有10多桶产品和一堆原材料, 现咨询产品和原材料的去向; 2、反映其不会上网查询, 咨询该事件的处罚结果。(消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于9月29日前办结)
85		(信访平台信访事项编号: TZDHH20200840513) 市民来电反映其早餐店地址位于黄岩区西城街道委羽街382号, 其于9月11日至黄岩区市场监督管理局办理餐饮营业执照, 工作人员告知该处不能经营餐饮拒绝给其办理营业执照, 其表示其店铺旁边有4-5家餐饮店均办理了营业执照, 对此存在疑义, 要求处理。(消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于9月30日前办结)
86	2020-09-29 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号: TZDHH20200855036) 原工单: TZDHH20200833710, 市民来电反映黄岩区南城街道药山村4区65号1楼, 该处未有相关营业执照在此生产工业制剂, 此情况已有一段时间, 无照经营, 要求处理。2020年9月25日台州市黄岩区市场监督管理局反馈: 针对你提出的咨询产品和原材料去向及处罚结果的问题, 9月15日, 我局执法人员已回复该案正在立案调查中, 待处理完毕后将在当地政府门户网站中进行政务公开, 届时可通过上网查询, 或登录国家企业信用信息公示系统中进行查询。在案件调查处理阶段, 无法向你提供详细的处理结果等相关问题。现市民来电咨询具体处理时限。(消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于10月10日前办结)
87	2020-09-30 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号: TZDHH20200859536) 市民来电反映黄岩永宁公馆17幢1单元202室户主, 从事微商经营售卖蛋糕, 未有营业执照, 店名: 707高级定制烘焙, 营业时间: 14: 00-20: 00, 无照经营, 要求处理。(消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于10月12日前办结)
88	2020-10-19 00:00:00.0	(来电举报) 举报人反映, 黄岩区院桥镇鉴湖村鉴洋101号楼上无照印制商标, 鉴湖村鉴洋105号为印刷成品储存仓库, 要求核查。



15:30:04

89	2020-10-21 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200912255) 市民来电反映其于10月20日在黄岩区西城街道黄长路和金带路交界处的原供水大厦正门外非机动车道停车位停车（没有泊位号，非差异化停车位），有人向其收取了5元的停车费用，但该处没有收费告知牌，认为该处存在乱收费行为，建议相关部门核查处理。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于10月28日前办结）
90	2020-10-22 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200917135) 市民来电反映黄岩区新前街道新前路108号，该处售卖鸭子、水果、海鲜、牛排、牛尾巴等，期间未办理食品经营许可证，时间：08:00-10:00，此情况已存在数月，存在食品安全隐患，建议加强监管。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于10月29日前办结）
91	2020-10-26 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200923599) 市民来电反映黄岩区世纪大道锦凤凰旁，有人私自在此收取停车费，10元/辆，乱收费，要求处理。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于11月2日前办结）
92	2020-11-11 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20200978355) 原工单：TZDHH20200917135，市民来电反映黄岩区新前街道新前路108号，该处售卖鸭子、水果、海鲜、牛排、牛尾巴等，期间未办理食品经营许可证，时间：08:00-10:00，此情况已存在数月，存在食品安全隐患，建议加强监管。2020年10月29日台州市黄岩区市场监督管理局反映：根据举报线索对黄岩区新前街道新前路108号店铺进行检查，被举报人正在从事海鲜产品销售，现场被举报人提供了合法有效的营业执照（统一社会信用代码92331003MA2DXRABXW），举报内容不属实。现市民来电反映该店铺存在售卖鸭子等家禽情况且无家禽类售卖的营业执照，存在食品安全隐患，建议加强监管。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于11月18日前办结）
93	2020-12-01 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20201044501) 市民来电反映黄岩区屿头乡白石村水库处石人街服务区（唯一的一栋房子，当地人都知道），有人未办理营业执照在此酿酒娘用来贩卖，时间：08:00-17:00，此情况已存在3年，无照经营，建议相关部门核实处理。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于12月8日前办结）
94	2020-12-18 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20201103679) 市民来电反映其12月15日在某网页上的广告上使用手机号：15919666153购买的保温菜罩，价格：99元，因发现实物太大，欲进行欲退货，但商家不予退货，其表示购买时商家广告中表示收货后可7天无理由退货，对此不认可，寻求帮助。（商家ID:021K860634，商家地址：黄岩区高桥街道三坦工业区118号，客服电话：18217278028，订单号：dc15942004031811）（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于12月25日前办结）
95	2021-01-06 00:00:00.0	(信访件签收信访事项编号：WX20200744728149) 88566767837033959413 都好几天了没有回馈。
96	2021-01-12 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20210024182) 市民来电反映系黄岩区西城街道西街小区南面10号楼1单元业主，表示该幢电梯十天出现两次无法运行故障问题，电梯内未张贴年检标志，存在安全隐患，建议加强监管。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于1月19日前办结）

97	2021-01-18 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20210047546) 市场监管：市民来电反映父亲于1月10日前后通过微信平台的视频号购买了一个价值139元的保温餐罩，最终该订单在华优诚品小程序上完成，于1月15日联系华优诚品客服后被告知下单成功会发送一条带有订单链接、商家电话等信息的短信至下单手机号码但父亲并未收到此条短信，要求退货退款但小程序客服不予理会，无法退货退款，寻求帮助。（订单编号：F2021011113080004953，商家地址：黄岩区澄江街道风光路90号伟冲模具北大门左侧，下单手机号码码：13105660293）（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于1月25日前办结）
98	2021-01-18 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20210047316) 市民来电反映其于1月4日通过抖音购买了一件羽绒服998元，现表示该衣服出现质量问题，与商家协商更换过，但后续更换的衣服仍存在质量问题，再次与商家协商退还未果，寻求帮助。（商家地址：黄岩区西城街道永宁街33-5号，联系电话：19837329793、15937360092、16627750352）
99	2021-01-25 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20210076034) 市民来电反映其1月19日通过微信小程序购买了一个保温盒，价格：139元，后发现该产品存在质量问题，联系商家要求退货退款，其退还物品后商家一直未进行退款，协商未果，寻求帮助。（商家地址：黄岩区澄江街道风光路90号黄岩伟冲模具有限公司北大门左侧电梯4楼，订单号：JDWX07008764844）（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于2月1日前办结）
100	2021-02-02 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20210102369) 市民来电反映其于2月2日00:00左右通过美团外卖平台在地道炸酱面购买了一份炸酱面及其他佐料，实付总金额：23元左右，食用过程中发现面内有一根细长的黄色塑料，存在食品安全隐患，建议加强监管。（商家地址：黄岩区西城街道永宁街12-4号地道炸酱面）（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于2月9日前办结）
101		(信访标题：[来电]王先生>浙江省台州市黄岩区<其他>：信访编号：TZDHH20210107439) 市民来电反映黄岩区青年西路与塔院头路交叉口南侧(嘉丽名都小区东南侧)的第一菜市场33号摊位，该摊位售卖的螃蟹全部用皮筋捆绑，一只7两的螃蟹其中皮筋近2两左右，认为存在欺骗行为，要求处理。
102		(信访平台信访事项编号：TZDHH20210196769) 市民来电反映其3月9日在黄岩区西城工商所办理营业执照后，经常有推销人员给其拨打电话，阿里巴巴，和办理定位，认为当地工商所将其个人信息泄露，对此不认可，建议加强监管。（注：机关党委建议转城西所处理）（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于3月18日前办结）
103		(来人举报) 举报人举报，黄岩区北城街道竹岭村租赁的3面空地收购多台旧横车私自改装，要求核查。（举报人要求保密）

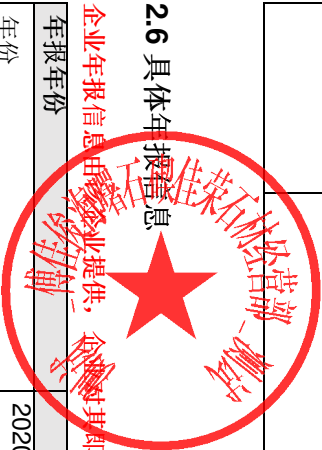
15:30:04

104		(信访平台信访事项编号：TZDHH20210238537) 市民来电反映其于3月23日在黄岩区黄石大道与碧林街交叉路口东北侧水世界装璜材料内大光扣板北面隔壁商铺购买了板材（九厘板），到货后发现实际厚度只有六毫米，商家表示九厘板默认厚度就只有六毫米，认为该处存在欺骗消费者行为，建议相关部门加强监管。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于3月31日前办结）
105	2021-03-25 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：TZDHH20210240655) 市民来电反映其系黄岩区新前街道双丰村969号果然不一样店主，新前街道市场监督管理局工作人员于3月22日下午到店要求其前往椒江区开发大道东段788号台州市计量设备技术校准中心检测电子称，其于3月24日已前往校准中心检测完毕（持有单据）但于15:00左右接到新前街道市场监督管理所工作人员使用84032671来电告知因其未前往检测电子称要求罚款，对此罚款表示不认可，要求解释。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于4月1日前办结）
106		(书面举报10) 2021年3月29日收到关于走私油的书面投诉举报，投诉由12315中心处理。书面举报材料请至文件附录中下载（若无法下载请联系消保科），请按期反馈反映人，本系统作简单答复即可。
107		(书面举报10) 2021年3月29日收到关于走私油的书面投诉举报，投诉由12315中心处理。书面举报材料请至文件附录中下载（若无法下载请联系消保科），请按期反馈反映人，本系统作简单答复即可。
108		(信访标题：[来信]浙江省台州市黄岩区；信访编号：LX20210024540302) 举报黄岩区位于城南街道104国道旁，存在走私柴油情况已有2年，老板叫徐刚；金寺堂村也存在走私柴油情况，且日销售在20吨上下；东城埭东村火车线以西处存在走私柴油情况，另反映江口街道黄岩驰鹏危险品运输公司停车场内存在非法挂靠，非法加油等问题，要求调处。
109	2021-04-23 00:00:00.0	(信访平台信访事项编号：LX20210024540302) 举报黄岩区位于东城埭东村火车线以西处存在走私柴油情况，非法加油等问题，要求调处。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于4月30日前办结）
110		(信访平台信访事项编号：TZDHH20212046599) 市民来电反映其系黄岩区人民路55-61号鲜果巴巴店家，今年3月份黄岩市场监督管理局工作人员上门检查时，告知其店的电子秤未送过去校验，需缴纳1000元罚款，来电人表示去年办理工商营业执照时工作人员并未告知该事项，后续也未进行通知，现对该罚款存在疑义，要求解释。（消保科注：因省局对省平台调整，现无法对默认办结期限进行修改，按照信访平台要求，请于4月30日前办结）
111	2021-05-20 00:00:00.0	(来电举报) 举报人举报，该店无照经营烤肉，要求核查。
112	2021-05-21 00:00:00.0	(来电举报) 举报人举报，黄岩天桥头农贸市场内每晚7、8点钟左右一辆四川牌照大车到该市场收泡沫，并现场浴解加工，存在无照生产，要求核查。（可联系举报人）
113		(信访标题：[来电]浙江省台州市黄岩区；信访编号：TZDHH20212101403) 市民来电反映黄岩区澄江街道新舟桥村前汇头90号，该户未申请营业执照私自在家办理磨具加工厂，情况已存在数年，无照经营，要求处理。

15:30:04	
114	<p>(信访标题: [来电]浙江省台州市黄岩区; 信访编号: TZDH20212108691) 市民来电反映黄岩区东城街道假日旅游汽车出租有限公司北面100多米处, 有人每天私自在此露天使用集装箱装柴油售卖, 时间: 06: 00-20: 00, 此情况已存在一年左右, 非法售卖柴油, 要求处理。</p>
115	<p>(信访平台信访事项编号: TZDH20212116012) 市民来电反映5月17日其在黄岩区新前街道峰丘村118号购买了4个LV包, 金额: 2000元, 收到货后发现该产品系假货, 与商家协商退款, 现协商不下, 建议相关部门介入协调。 (商家电话: 13456456786) (消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于6月7日前办结)</p>
116	<p>(信访标题: [来电]浙江省台州市黄岩区; 信访编号: TZDH20212134556) 市民来电反映黄岩区澄江街道桥头王村392号祛斑祛痘店, 该店经营期间无营业执照, 时间: 08: 30-22: 00, 情况存在一年左右, 要求处理。</p>
117	<p>(信访标题: [来电]浙江省台州市黄岩区新前街道; 信访编号: TZDH20212147907) 市民来电反映其于6月14日17: 00左右在黄岩区新前街道新南路新前综合市场B37对面购买了总价42元的牛百叶 (单价: 35元/斤), 回到家后发现已发臭但老板拒绝承认, 现要求换货或全额退费但老板不予, 协商不下, 寻求帮助。</p>
118	<p>(信访标题: [来电]浙江省台州市黄岩区; 信访编号: TZDH20212177503) 市民来电反映06月28日在黄岩区北城街道北城文武山庄台州国际文武学校内的小卖部购买一瓶中沃牌饮料, 金额: 5元, 打开瓶盖, 发现已中奖: 可1元换购同款饮料1瓶, 老板拒绝换购奖品, 无法兑换奖品, 要求处理。</p>
119	<p>(信访标题: [来电]浙江省台州市路桥区; 信访编号: TZDH20212174826) 市民来电反映其6月22日因车钥匙丢失找到了黄岩区桔乡大道373号文字开锁帮忙开车门配钥匙, 并支付了500元押金, 但该店将其单子及押金转交至路桥区肖谢路127号汽车钥匙店进行处理, 6月25日其找到了丢失的钥匙, 6月26日前往该店, 与商家反映无需退还押金, 只需额外配一把钥匙即可, 商家通过检查操作后告知, 其车辆的钥匙配不出来, 其与商家反映退还300-400元左右的押金, 商家拒绝退还, 对此不认可, 要求处理。 (联系方式: 13566803901)</p>
120	<p>(信访平台信访事项编号: TZDH20212180458) 市民来电反映黄岩区西城街道青年西路的第一菜市场东门, 该处道路车辆交通秩序混乱, 经常性堵塞, 时间: 15:00-17:30, 影响市民出行, 建议在堵车时间安排人员疏导。 (来电人表示无需回电) (消保科注: 因省局对省平台调整, 现无法对默认办结期限进行修改, 按照信访平台要求, 请于7月7日前办结)</p>
121	<p>(信访标题: [来电]浙江省台州市黄岩区; 信访编号: TZDH20212191273) 市民来电反映其于7月2日-7月4日将车辆停放在黄岩区S82辅路站前排挡门口的石子路处, 后该处人员使用地锁将其车辆锁住, 告知需要支付75元停车费, 但该处未有收费告知牌, 认为存在乱收费的情况, 要求处理。</p>
122	<p>(信访标题: [来电]浙江省台州市黄岩区西城街道; 信访编号: TZDH20212187038) 市民来电反映黄岩区西城街道紫云路77号, 该处未办理营业执照进行经营, 无照经营, 要求处理。</p>

15:30:04

123		<p>(信访标题：举报投诉；信访编号：WX20210585796230) 举报投诉书 尊敬的领导 你好 举报投诉事项 近日有私人运送汽车燃油并进行倒卖，地点为岭下东与山头陈交界处下附招地点照片。事件经过 此地为原岭下东村书记个人所有，以他为首组织进行交易，曾经有村民向镇里反映多次，但毫无回音。因他们身有职权和关系所以肆意妄为，每日都会有很多辆输油车来回运送。我认为这种行为严重地损毁国家利益，以低价出售的燃油也会扰乱市场秩序。前年因为他们的不良处理发生了重大的火灾，让有毒气体蔓延全村，使全村不得已全体出去避难。村民都十分气愤，却敢怒不敢言，因为谁说了，村长书记就会找谁麻烦。所以我希望政府部门进行调查，我也可以提供视频等证据，望大力查处。望有关政府部门加以重视,进行调查并公布所有的内情,追究相关人员的责任。此致 敬礼</p>
124		<p>(信访标题：[来电]浙江省台州市黄岩区高桥街道；信访编号：TZDHH20212197451) 市民来电反映黄岩区高桥街道胜利村双剑塑业厂房南面200米处，该处有个制造、销售混泥土站点，未办理营业执照在此经营，此情况存在1-2年，无证经营，要求处理。</p>
125	2019-09-05 00:00:00.0	<p>接12345：来电人于8月29日通过微信食享会小程序团购购买了三份单价为29.9元的足贴，当时联系团长核实后被告知一份共有50贴，购买三份送两份，但收到货后发现仅有150份并无赠送的两份足贴，现要求补发赠送的两份足贴，寻求帮助。（团长联系电话：13819671288，订单编号：1908296165844576015646720415，取货地址：临海市上盘镇海滨街197号中国移动对面）。要求9月10日前答复</p>
126		<p>(信访标题：[来电]<先生>浙江省丽水市景宁畲族自治县<消费投诉>：信访编号：DH2021041300029815) 2021年4月13日市民来电反映：其老婆在艾巴黎（地址：烟溢便利店旁边）买了牌子为妙可蓝多以散包装的食品，上面没有日期，生产地址、电话都没有，来电市民表示当时向商家的食品生产日期，但商家就只是拿来个外包装盒给他看，该市民觉得店家这么操作，存在着日期造假。店中的服务员表示会给厂家建议给包装盒上写上日期。该市民还表示现在孩子已经吃掉了一个妙可蓝多，很担心会不会影响到小孩。诉求：1.如果孩子有不舒服的现象，商家要负责。2.希望食品包装上没有生产日期的三无产品不要放在柜台上卖。</p>



2.6 具体年报信息

企业年报信息由系统自动生成，企业对其即时信息的真实性、合法性负责

年报年份	2020 年度报告	2019 年度报告	2018 年度报告
年份			
发布日期	-	-	-
企业资产状况信息			
净利润	-	-	-
营业总收入	-	-	-
纳税总额	-	-	-
利润总额	-	-	-
负债总额	-	-	-
社保信息			
城镇职工基本养老保险	-	-	-
职工基本医疗保险	-	-	-
生育保险	-	-	-
失业保险	-	-	-
工伤保险	-	-	-

单位缴存基数				
单位参加城镇职工基本养老保险缴存基数	-	-	-	
单位参加职工基本医疗保险缴存基数	-	-	-	
单位参加生育保险缴存基数	-	-	-	
单位参加失业保险缴存基数	-	-	-	
单位基础工伤保险缴存基数	-	-	-	
本期实际缴费基数				
参加城镇职工基本养老保险本期实际缴存金额	-	-	-	
参加职工基本医疗保险本期实际缴存金额	-	-	-	
参加生育保险本期实际缴存金额	-	-	-	
参加失业保险本期实际缴存金额	-	-	-	
参加工伤保险本期实际缴存金额	-	-	-	
单位累计欠款金额				
单位参加城镇职工基本养老保险累计欠款金额	-	-	-	
单位参加职工基本医疗保险累计欠款金额	-	-	-	
单位参加生育保险累计欠款金额	-	-	-	
单位参加失业保险累计欠款金额	-	-	-	
单位参加工伤保险累计欠款金额	-	-	-	

股东（发起人）及出资信息（单位：万人民币）						
发起人	认缴金额	认缴出资时间	认缴方式	实缴金额	实缴出资时间	实缴方式
2020年度报告						
没有数据						